

Pojištění storna u společnosti ERV

INFORMACE O VAŠÍ POJISTNÉ SMLUVĚ

Vážení zákazníci,

rádi bychom vás informovali o totožnosti pojistitele a věcném obsahu vaší pojistné smlouvy (čl. 3 švýcarského zákona o pojistných smlouvách).

Použití genderově specifických výrazů v tomto dokumentu se vztahuje na všechna pohlaví.

Kdo jsou vaši smluvní partneři?

Nositelem rizika pro toto pojištění je: Helvetia Swiss Insurance Company Ltd, Dufourstrasse 40, CH-9001 St.Gallen, Švýcarsko. Odpovědnost za toto pojištění nese: European Travel Insurance (ve Všeobecných pojistných podmínkách označovaná jako ERV), dceřiná společnost pojišťovny Helvetia Swiss Insurance Company Ltd, se sídlem na adrese St. Alban-Anlage 26, P.O. Box, CH-4002 Basilej, Švýcarsko.

Kdo je pojistník?

Pojistníkem je společnost HHD AG, se sídlem na adrese Sägereistrasse 20, CH-8152 Glatbrugg.

Na jaká rizika se pojištění vztahuje a jaký je rozsah pojistného krytí?

Události, jejichž výskyt zavazuje společnost ERV k výplatě pojistného plnění, jsou uvedeny v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách a případných zvláštních podmínkách.

Jaké pojistné plnění se vyplácí?

Výši nebo maximální limit a druh pojistného plnění lze nalézt v těchto Všeobecných pojistných podmínkách nebo ve zvláštních podmínkách. Totéž platí pro případnou spoluúčast a čekací lhůtu.

Kdo jsou pojištěné osoby?

Na základě kolektivní pojistné smlouvy uzavřené s individuálním pojistníkem poskytuje společnost ERV pojistné krytí a přímé právo na náhradu škody v souvislosti s pojistným plněním osobám uvedeným v potvrzení o pojištění. Pojištěné osoby jsou uvedeny v potvrzení o pojištění a ve Všeobecných pojistných podmínkách a případných zvláštních podmínkách.

Jaké je rozhodné právo nebo jaký smluvní základ se uplatňuje?

Tato smlouva se řídí švýcarským právem. Smluvní základ zahrnuje například žádost, informace o zákazníkovi, Všeobecné pojistné podmínky, jakékoli další zvláštní podmínky nebo doplňková ustanovení a pojistnou smlouvu. Ve všech ostatních ohledech platí švýcarský zákon o pojistných smlouvách. Pokud je místem bydliště/registrovaného sídla pojištěné osoby Lichtenštejnské knížectví, platí lichtenštejnské zákony spolu s ustanoveními lichtenštejnského zákona o pojistných smlouvách (Versicherungsvertragsgesetz, VersVG).

Jaká rizika jsou pojištěna?

Události, pro které je společnost ERV povinna poskytnout plnění, jsou určeny sjednaným pojistným krytím, jehož uzavření je doloženo potvrzením pojistníka o rezervaci, odpovídajícími Všeobecnými pojistnými podmínkami a případnými zvláštními podmínkami.

O jaký typ pojištění se jedná?

Vaše pojištění je obecné pojištěním proti ztrátě. Pojistné smlouvy s pevným plněním jsou jako takové výslovně označeny ve smluvních dokumentech (např. žádost, pojistná smlouva, Všeobecné pojistné podmínky, zvláštní podmínky).

Jaké povinnosti platí v případě uzavření pojistné smlouvy?

Pojištěná osoba je jako žadatel povinna podle článku 6 švýcarského zákona o pojistných smlouvách poskytnout úplné a správné odpovědi na všechny otázky v žádosti (např. datum narození, předchozí pojistné události). V případě, že pojištěná osoba při uzavírání smlouvy uvede neúplnou nebo nesprávnou odpověď na písemný dotaz nebo dotaz v jiné textové podobě, je společnost ERV oprávněna smlouvu ukončit do čtyř týdnů poté, co se o porušení oznamovací povinnosti dozví. Dojde-li k ukončení smlouvy tímto způsobem, zaniká povinnost vyplatit plnění i za již vzniklou ztrátu/škodu, pokud byl vznik nebo rozsah takové ztráty/škody ovlivněn nesprávné nebo neúplné sdělením rizikem. Pokud již bylo pojistné plnění vyplaceno, je možné požadovat jeho vrácení.

Jaké jsou povinnosti pojištěných osob?

Mezi hlavní povinnosti pojištěných osob patří:

- Pokud dojde ke ztrátové události, musí být okamžitě nahlášena společnosti ERV.
- Pojistníci a pojištěné osoby jsou povinni spolupracovat při vyšetřování vedeném společností ERV, například při vyšetřování pojistné události (povinnost součinnosti).
- Pokud dojde ke ztrátové události, musí být přijata přiměřená opatření ke zmírnění a objasnění této ztráty (povinnost zmírnit ztráty).

Za jakých okolností lze od smlouvy odstoupit?

Pojištěná osoba může prostřednictvím dopisu nebo jinou textovou formou zrušit svou žádost o uzavření smlouvy nebo prohlášení o přijetí takové smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je 14 dní a začíná běžet v okamžiku, kdy pojištěná osoba požádá o uzavření smlouvy nebo ji přijme. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za dodrženu, pokud pojištěná osoba oznámí společnosti ERV odstoupení od smlouvy nebo podá své

oznámení o odstoupení od smlouvy poštovní službě nejpozději v poslední den příslušné lhůty. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na případy kolektivního pojištění osob, předběžných prohlášení o krytí a smluv uzavřených na dobu kratší než jeden měsíc. Roční pojistné/jednorázové pojistné zůstává splatné, pokud je jakákoli poškozená třetí strana oprávněna uplatnit nároky vůči společnosti ERV v dobré víře.

Kdy pojištění nabývá účinnosti a kdy zaniká?

Pojištění nabývá účinnosti okamžikem přistoupení pojištěné osoby ke kolektivní smlouvě a zůstává v platnosti tak, jak je uvedeno v potvrzení pojistníka o pojištění.

Jaké osobní údaje jsou zpracovávány a proč?

Všechny osobní údaje budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů: Správcem zpracování vašich osobních údajů je společnost ERV. V oznámení týkajícího se ochrany osobních údajů na webové stránce www.erv.ch/datenschutz naleznete další informace o účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovávány (např. provádění pojišťovacích obchodů, marketingové aktivity, stanovení cen a vytváření jednotlivých produktů, hodnocení rizik a vypořádání pojistných událostí, příjemci ve Švýcarsku a v zahraničí) a také o vašich právech.

Na co jiného je třeba pamatovat?

Ve všech případech je směrodatná uzavřená pojistná smlouva.

V případě pochybností o výkladu a obsahu veškeré dokumentace má přednost výhradně německá verze.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY E332

- 1 OBEČNÁ USTANOVENÍ
- 2 STORNO POPLATKY
- 3 DOPLŇKOVÝ BALÍČEK FLEX
- 4 SLOVNÍČEK POJMŮ

1 OBEČNÁ USTANOVENÍ

1.1 Pojištěné osoby

Pojištěnými osobami jsou osoby uvedené v potvrzení pojistníka o rezervaci a všechny osoby, které tyto osoby doprovázejí po dobu trvání pojištění a které současně bydlí v pronajatém zařízení společně s pojistníkem.

1.2 Rozsah použití

Pojistné krytí platí po celém světě.

1.3 Obecné výjimky

Nevztahuje se na následující události:

- a) události, které nastaly nebo byly rozpoznatelné již v době rezervace pronajátého ubytování. Ustanovení obsažená v bodě 2.2.C jsou vyhrazena;
- b) události, ke kterým došlo v souvislosti s nemocemi nebo úrazy, které nebyly zjištěny lékařem a potvrzeny lékařským potvrzením v době výskytu;
- c) události, kdy znalec, lékař apod. zjišťující skutečnosti o dané události je přímým příjemcem pojistného plnění nebo příbuzným pojištěné osoby nebo s ní uzavřel manželství;
- d) události, které jsou důsledkem ozbrojeného konfliktu nebo terorismu;
- e) události související s únosem;
- f) události, které jsou důsledkem úředních nařízení (odnětí svobody, zákaz opustit zemi, uzavření vzdušného prostoru atd.);
- g) události vyplývající z účasti na
 - soutěžích, závodech, rallye nebo trénincích s motorovými vozidly nebo loděmi,
 - soutěžích nebo trénincích souvisejících s profesionálním sportem nebo extrémními sporty,
 - trekingových túrách nebo horských túrách v nadmořské výšce 4000 metrů nebo více,
 - expedicích,
 - dobrodružných aktivitách, při nichž se člověk zbytečně vystavuje nebezpečí (s pocitem neohroženosti);
- h) události, ke kterým dojde v případě, že je motorové vozidlo nebo loď řízena bez zákonné licence nebo povolení, nebo pokud není přítomna doprovázející osoba vyžadovaná zákonem;
- i) události způsobené úmyslně, hrubou nedbalostí nebo zanedbáním obecné povinnosti péče;
- k) události způsobené pod vlivem alkoholu, nelegálních drog, narkotik nebo farmaceutických výrobků;
- l) události, ke kterým dojde při úmyslném spáchání trestného činu nebo přestupku nebo při pokusu o spáchání takového trestného činu nebo přestupku;
- m) události, které pojištěná osoba způsobí v souvislosti se sebevraždou, sebe-poškozením a pokusy o ně;
- n) události způsobené ionizujícím zářením jakéhokoli druhu, mimo jiné včetně jaderné transmutace.

1.4 Nároky vůči třetím stranám

- A Pokud pojištěná osoba obdržela náhradu od odpovědné třetí strany nebo od pojistitele této třetí strany, nebude na základě této smlouvy vyplacena žádná náhrada. Pokud byl nárok uplatněn vůči společnosti ERV namísto odpovědné třetí strany, je pojištěná osoba povinná postoupit na společnost ERV své nároky vyplývající z odpovědnosti až do výše částky vyplacené společností ERV.
- B V případě vícenásobného pojištění (dobrovolného nebo povinného) bude společnost ERV vyplácet své pojistné plnění subsidiárně, pokud pojistné podmínky druhé pojišťovny neobsahují také doložku subsidiarity. V takovém případě platí zákonné předpisy týkající se dvojho pojištění.
- C V případě více pojistných smluv u licencovaných společností budou celkové náklady kompenzovány pouze jednou za všechny společnosti.

1.5 Další ustanovení

- A Nároky se promlčují 5 let od vzniku škody.
- B Výhradním místem soudní příslušnosti pro osobu oprávněnou k uplatnění nároku je místo jejího bydliště nebo sídlo společnosti ERV v Basileji.
- C Veškeré plnění, které bylo od společností ERV získáno nezákonně, musí být vráceno do 30 dnů, přičemž je třeba uhradit i veškeré vzniklé náklady.
- D Pojistná smlouva podléhá výhradně švýcarskému právu, zejména spolkovému zákonu o pojistných smlouvách.
- E Platby poskytované společností ERV se obvykle provádějí v CHF. Cizí měna se přepočítává pomocí kurzu platného ke dni, kdy byly příslušné náklady pojištěnou osobou uhrzeny;
- F Platná doporučení švýcarských vládních agentur jsou obecně závazná pro účely posouzení, zda je cesta do země přiměřená s ohledem na stávky, nepokoje, válečné nebo teroristické útoky, epidemie atd. Mezi tyto orgány patří Federální ministerstvo zahraničních věcí (FDFA), Federální úřad pro veřejné zdraví (FOPH) a také Světová zdravotnická organizace (WHO);
- G Společnost ERV poskytuje pojistné krytí a je odpovědná za nároky nebo jiná plnění pouze v případě, že takové krytí a nároky nejsou v rozporu se sankcemi nebo omezeními podle rezolucí OSN a neporušují obchodní nebo ekonomické sankce uložené Švýcarskem, Evropskou unií, Spojeným královstvím nebo Spojenými státy americkými.

1.6 Povinnosti v případě škody

- A Kontaktujte nás prosím následovně:
- v případě škodní události kontaktujte společnost ERV, PO Box, CH-4002 Basilej, telefon +41 58 275 27 27, fax +41 58 275 27 30, claims@erv.ch,
 - **v případě mimořádné události kontaktujte nonstop asistenční službu ALARM CENTER, a to buď telefonicky na čísle +41 848 801 803 nebo na bezplatném čísle +800 8001 8003, fax +41 848 801 804. Je k dispozici ve dne i v noci (také v neděli a o svátcích).** Asistenční služba ALARM CENTER vám poradí s vhodnými opatřeními a zorganizuje veškerou potřebnou pomoc.
- B Pojištěná osoba by se měla po celou dobu chovat, jako by pojištěná nebyla, zbytečně nevynakládat další náklady a při každé příležitosti napomáhat tomu, aby se nákladům vyhnula nebo je zmírnila.
- C Pojistiteli
- je třeba neprodleně poskytnout všechny požadované informace;
 - je třeba neprodleně poskytnout požadované dokumenty; a
 - je třeba poskytnout bankovní spojení (IBAN účtu u banky nebo instituce Postbank), v opačném případě budou pojištěné osobě účtovány poplatky za převod peněz.
- D V případě nemoci nebo úrazu okamžitě navštivte lékaře; informujte jej o svých cestovních plánech a řiďte se jeho pokyny. Pojištěná osoba/osoba oprávněná k uplatnění nároku je povinná zprostit každého lékaře, který pojištěnou osobu/osobu oprávněnou k uplatnění nároku ošetřoval, povinnosti zachovávat lékařské tajemství, a to pro potřeby pojišťovny.
- E V případě jakéhokoli zaviněného porušení povinností při vzniku škody je pojistitel oprávněn odečíst z vyplaceného odškodnění částku, která odpovídá částce, o kterou by toto odškodnění bylo nižší, pokud by pojištěná osoba/osoba oprávněná k uplatnění nároku své povinnosti neporušila.
- F Povinnost pojistitele poskytovat plnění zaniká, pokud:
- byly nepravdivé výpovědi učiněny úmyslně;
 - byly zatajeny určité skutečnosti; nebo
 - nebyly splněny požadované povinnosti (např. policejní protokol, záznam skutečnosti, potvrzení a účtenky) a tato skutečnost je v neprospěch pojistitele.



2 STORNO POPLATKY

2.1 Zvláštní ustanovení, rozsah, doba platnosti

Bezprostředně před rezervací cestovní služby je osoba s chronickým onemocněním povinná nechat si potvrdit schopnost cestovat na základě lékařského potvrzení, které musí být vydáno bezprostředně před rezervací cestovní služby. Pojistné krytí je celosvětové a začíná okamžikem rezervace pronajatého objektu a končí zahájením pojištěné cestovní služby (check-in, vstup do rezervovaného dopravního prostředku atd.).

2.2 Pojistné události

- A Společnost ERV poskytuje pojistnou ochranu v případě, že pojištěná osoba nemůže zahájit svou rezervovanou cestovní službu v důsledku některé z níže uvedených událostí, avšak pouze v případě, že k takové události došlo po rezervaci pronajatého objektu:
- a) nepředvídatelné závažné onemocnění, vážné zranění, závažné těhotenské komplikace nebo úmrtí
- pojištěné osoby;
 - doprovázející osoby;
 - osoby, která necestuje, ale je blízkým příbuzným pojištěné osoby;
 - přímého náhradního pracovníka pojištěné osoby v zaměstnání, v důsledku čehož je přítomnost pojištěné osoby na pracovišti nezbytná;
- b) stávka během plánované cesty do zahraničí (za předpokladu aktivní účasti na ní). Nepokoje všeho druhu, karantény, epidemie nebo zásahy vyšší moci v cílové destinaci pobytu, pokud by takové události představovaly bezprostřední ohrožení života a majetku pojištěné osoby;
- c) závažné škody na majetku pojištěné osoby v místě jejího bydliště v důsledku požáru, vyšší moci, krádeže nebo poškození vodou do té míry, že přítomnost této osoby je v bydlišti nezbytná;

- d) prostředek veřejné dopravy, který má být použit k cestě na oficiální místo odjezdu či odletu (letišťe, výchozí vlakové nádraží, přístav nebo místo nástupu do autobusu) v zemi bydliště, má zpoždění nebo je jeho odjezd zcela zrušen;
- e) pokud během 30 dnů před odjezdem či odletem:
- pojištěná osoba nepředvídatelně nastoupí do nového trvalého zaměstnání jako zaměstnanec u nového zaměstnavatele (nevztahuje se na povýšení atd.); nebo
 - pracovní smlouva pojištěné osoby je zaměstnavatelem ukončena bez zavinění pojištěné osoby;
- f) odcizení jízdenek, cestovního pasu nebo občanského průkazu;
- g) těhotenství pojištěné osoby, pokud je datum návratu po 24. týdnu těhotenství nebo pokud je pro cestovní destinaci vyžadováno očkování, které by představovalo riziko pro nenarozené dítě, nebo pokud je pro cestovní destinaci vydáno úřední varování pro těhotné ženy;
- h) pokud se soukromé vozidlo nebo taxi stane nepojízdným během přímé cesty k pronajatému objektu z důvodu nehody nebo poruchy. Problémy související s pohonnými hmotami a klíči nejsou do pojistných událostí zahrnuty.
- B Pokud osoba, která iniciuje storno na základě pojistné události, není s pojištěnou osobou v příbuzenském ani manželském vztahu, nárok na pojistné plnění nevzniká, ledaže by pojištěná osoba musela cestovat sama.
- C Pokud pojištěná osoba trpí chronickým onemocněním, které neohrožuje využívání cestovních služeb v době uzavření pojistné smlouvy nebo v době rezervace cestovní služby, uhradí společnost ERV pojištěné osobě náklady, pokud musí být cestovní služba zrušena z důvodu nepředvídatelného závažného akutního zhoršení onemocnění nebo pokud pojištěná osoba v důsledku tohoto chronického onemocnění zemře (s výhradou ustanovení obsažených v bodě 2.1).

2.3 Pojistné události, zádržné

- A Rozhodujícím faktorem pro posouzení nároku na plnění je událost, která způsobí storno cestovní služby. Na předchozí nebo pozdější události se nebere zřetel.
- B Při vzniku pojistné události uhradí společnost ERV smluvně splatné storno poplatky za pronajaté ubytování.
- C Společnost ERV uhradí dodatečné náklady za opožděné zahájení cestovní služby, pokud tato cestovní služba nemohla být zahájena v plánovaném čase z důvodu pojistné události. Tato platba nesmí přesáhnout nájemné, které má být zapláceno. Pokud pojištěná osoba uplatní nárok na dodatečné náklady, nárok na proplacení storno poplatků zaniká.
- D Za každou škodní událost, za kterou má být vyplacena náhrada, se na pojištěnou osobu vztahuje zádržné ve výši 20%, avšak minimálně 100 CHF.

2.4 Výjimky

Plnění se nevypláčí v následujících případech:

- a) pokud instituce nabízející službu (cestovní kancelář, ubytovatel, pořadatel apod.) zruší sjednanou službu nebo by byla povinná ji zrušit z objektivních důvodů;
- b) pokud je stav, pro který byla služba zrušena, komplikací nebo důsledkem jakéhokoli lékařského ošetření nebo chirurgického zákroku, které byly v době zahájení pojistné smlouvy nebo jednání cestovní služby plánovány;
- c) pokud nemoc nebo následky úrazu, chirurgického zákroku nebo lékařského ošetření existovaly již v době rezervace cestovních služeb a do dne odjezdu neodezvěly nebo se nezhojily;
- d) v případě storna podle bodu 2.2 A) bez lékařské indikace nebo pokud nebylo vydáno potvrzení od lékaře v době, kdy mohla být neschopnost k cestě poprvé zjištěna nebo byla potvrzena telefonickou konzultací;
- e) v případě storna z důvodu duševního nebo psychického stavu,
- kdy tento stav nemůže být odůvodněn diagnostikovaním a lékařským potvrzením vydaným odborným psychiatrickým lékařem ke dni storna; a
 - kdy tento stav u zaměstnanců nelze odůvodnit předložením potvrzení zaměstnavatele o 100% absenci po dobu pracovní neschopnosti doložené potvrzením od lékaře.

2.5 Škodní událost

- A Informujte prosím místo, kde jste si cestovní službu rezervovali, neprodleně po vzniku takové události.
- B Zašlete prosím společnosti ERV následující dokumenty:
- potvrzení rezervace/fakturu za cestovní službu, jakož i faktury za storno a následné cestovní náklady v originální podobě;
 - podrobné potvrzení od lékaře nebo úmrtní list či jiné úřední potvrzení.

3 DOPLŇKOVÝ BALÍČEK FLEX

Doplňkový balíček Flex lze uzavřít jako doplněk k pojištění storna u společnosti ERV. Doplněk balíček Flex je nutné sjednat při rezervaci pronajatého objektu.

3.1 Doba platnosti, rozsah

Pojištění je platné po celém světě po dobu krytí uvedenou v pojistné smlouvě.

3.2 Pojistné události

Kromě událostí uvedených v části 2.2 vám zahrnutí tohoto doplňkového balíčku umožňuje zrušit cestu **bez udání důvodu** do 21 dnů před původně plánovaným datem příjezdu. Na storno v rozmezí 0 až 20 dnů před původně plánovaným datem příjezdu se vztahují pojistné události uvedené v bodě 2.

3.3 Pojistné plnění

- A Kromě plnění uvedeného v bodě 2.3 uhradí společnost ERV storno poplatky vzniklé do 21 dnů před plánovaným příjezdem.
- B Výše pojistného plnění se odvíjí od výše storno poplatků.

3.4 Výjimky

Následující plnění je vyloučeno:

- a) pojistné za doplňkový balíček Flex je nevratné;
- b) storno bez udání důvodu v rozmezí 0 až 20 dnů před původně plánovaným datem příjezdu.

3.5 Nároky

Storno cestovní služby musí být neprodleně oznámeno rezervační kanceláři.

E Epidemie

Epidemie je infekční onemocnění vyskytující se intenzivně pouze v určitém období a na určitém místě (např. chřipka).

Expedice

Expedice je vědecká výprava nebo několikadenní výzkumná cesta do odlehlých a nerozvinutých oblastí nebo horská túra ze základního tábora do nadmořských výšek nad 7000 m.n.m., včetně túr ve velmi odlehlých nížinách, např. na severním či jižním pólu nebo na Spicberkách, v poušti Gobi, na Sahaře, v džungli v oblasti Amazonie nebo v Grónsku, a také výzkum v konkrétních jeskynních systémech.

Extrémní sporty

Výjimečné sportovní disciplíny, při kterých daná osoba podstupuje rozsáhlou fyzickou a psychickou zátěž (např. vytrvalostní závod Ironman Hawaii).

H Hrubá nedbalost

Jednání z hrubé nedbalosti znamená nedodržení základních bezpečnostních opatření, která by ve stejné situaci přijal rozumný člověk. Takové jednání vede k ohrožení sebe i ostatních.

M Místo/země bydliště

Země bydliště je stát, ve kterém má pojištěná osoba trvalé bydliště podle občanského práva nebo své obvyklé bydliště, případně stát, ve kterém měla pojištěná osoba své poslední trvalé bydliště podle občanského práva nebo své obvyklé bydliště před zahájením svého pobytu.

N Nemoc

Nemocí se rozumí jakékoli poškození fyzického, duševního nebo psychického zdraví, které není důsledkem úrazu a které vyžaduje lékařské vyšetření či ošetření nebo které má za následek pracovní neschopnost.

Nepokoje všeho druhu

Násilné činy směřované proti osobám či majetku v souvislosti s bouřlivými shromážděními, vzpourami nebo občanskými nepokoji.

T Terorismus

Terorismus zahrnuje jakýkoli násilný čin nebo hrozbu násilným činem za účelem dosažení politických, náboženských, etnických, ideologických nebo podobných cílů. K takovému násilnému činu nebo hrozbě násilným činem se přistupuje za účelem zastrašení populace nebo její části či k ovlivnění jakékoli vlády nebo veřejných institucí.

Ú Úraz

Úraz je náhlý, nezamýšlený škodlivý účinek neobvyklého vnějšího faktoru na lidské tělo, který má za následek poškození fyzického, duševního nebo psychického zdraví či úmrtí.

V Vyšší moc

Náhlá, nepředvídatelná přírodní událost, která má charakter katastrofy. Událost způsobující škodu je zapříčiněna geologickými nebo meteorologickými procesy.

Z Zahraniční země/zahraníčí

Jiná země než ta, ve které má pojištěná osoba trvalý pobyt.