

ERV-peruutusvakuutus

VAKUUTUKSEN TIEDOT

Hyvä asiakas

Tästä asiakirjasta saat lisätietoa vakuutuksenantajasta ja vakuutus sopimuksen olennaisesta sisällöstä (Sveitsin vakuutuslain 3 artikla).

Tässä asiakirjassa mahdollisesti käytetyillä sukupuolikohtaisilla sanamuodoilla viitataan kaikkiin sukupuoliin.

Keitä sopimuskumppanit ovat?

Riskeistä vastaa tämän vakuutuksen osalta: Helvetia Swiss Insurance Company Ltd, Dufourstrasse 40, CH-9001 St. Gallen, Sveitsi. Itse vakuutuksesta vastaa: European Travel Insurance (yleisissä vakuutusehdoissa "ERV"), joka on Helvetia Swiss Insurance Company Ltd:n tytäryhtiö rekisteröitynä toimipaikkanaan St. Alban-Anlage 26, P.O. Box, CH-4002 Basel, Sveitsi.

Kuka vakuutuksenottaja on?

Vakuutuksenottaja on HHD AG rekisteröitynä toimipaikkanaan Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg, Sveitsi.

Mitä riskejä vakuutus kattaa ja kuinka kattava vakuutusturva on?

Tapahtumat, joiden yhteydessä ERV maksaa korvauksia, ovat tarkasteltavissa asianmukaisissa yleisissä vakuutusehdoissa ja mahdollisissa erityisehdoissa.

Mitä korvauksia vakuutuksen osalta maksetaan?

Vakuutuksen mukaisten korvausten tyypit, summat ja/tai ylärajat voi tarkistaa voimassa olevista yleisistä vakuutusehdoista tai erityisehdoista. Sama koskee mahdollisia omavastuuosuuksia ja odotusaikojia.

Ketkä ovat vakuutuksen piirissä vakuutettuja?

ERV myöntää vakuutusturvan ja oikeuden korvausten hakemiseen vakuutustodistuksessa nimetyille henkilöille vakuutuksenottajan kanssa solmitun kollektiivisen vakuutus sopimuksen perusteella. Vakuutetut henkilöt määritellään vakuutustodistuksessa, yleisissä vakuutusehdoissa ja mahdollisissa erityisehdoissa.

Mitä lakia tai sopimusperustetta sopimukseen sovelletaan?

Tähän sopimukseen sovelletaan Sveitsin lainsäädäntöä. Sopimusperusteiden piiriin kuuluvat esimerkiksi hakemus, asiakastiedot, yleiset vakuutusehdot, mahdolliset erityisehdot tai lisämääräykset sekä itse vakuutus. Muilta osin sovelletaan Sveitsin vakuutus sopimus lakia. Jos vakuutetun henkilön asuinpaikka/rekisteröity toimipaikka on Liechtensteinin ruhtinaskunnassa, Liechtensteinin lakeja sovelletaan yhdessä Liechtensteinin vakuutus sopimuslain (Versicherungsvertragsgesetz, VersVG) määräysten kanssa.

Mitä riskejä vakuutus kattaa?

Tapahtumat, joiden yhteydessä ERV maksaa korvauksia, määräytyvät ennalta valitun vakuutusturvan mukaan, jonka hankinnasta ovat osoituksena vakuutuksenottajan varaus vahvistus, asiaankuuluvat yleiset vakuutusehdot ja mahdolliset erityisehdot.

Minkä tyyppinen vakuutus tämä vakuutus on?

Vakuutus on yleensä vahinkovakuutus. Mikäli vakuutus on kiinteäkorvauksinen, tämä ilmaistaan nimenomaisesti sopimusasiakirjoissa (esim. hakemus, vakuutus, yleiset vakuutusehdot, erityisehdot).

Mitä velvollisuuksia vakuutuksen hankkimiseen liittyy?

Vakuutetun henkilön on hakijana Sveitsin vakuutus sopimus lain 6 artiklan mukaisesti annettava täydelliset ja paikkansapitävät vastaukset kaikkiin hakemuksessa esitettyihin kysymyksiin (esim. syntymäaika, aiemmat korvausvaatimukset). Jos vakuutettu henkilö antaa sopimuksen solmimisen yhteydessä kirjalliseen kysymykseen tai muussa tekstimuodossa olevaan kysymykseen vastauksen, joka ei ole täydellinen tai paikkansapitävä, ERV:llä on oikeus irtisanoa sopimus neljän viikon kuluessa siitä, kun se on saanut tiedon ilmoitusvelvollisuuden rikkomisesta. Jos sopimus irtisanoaan tällä tavalla, korvausten maksamisvelvollisuus peruutetaan myös jo tapahtuneiden vahinkojen osalta, jos virheellisesti tai puutteellisesti ilmoitetulla riskillä on ollut vaikutusta vahingon sattumiseen tai sen laajuuteen. Jos korvauksia on jo maksettu, niiden palauttamista voidaan vaatia.

Mitä velvollisuuksia vakuutetuilla henkilöillä on?

Vakuutettujen henkilöiden tärkeimpiin velvollisuuksiin sisältyvät mm. seuraavat:

- Vahingoista on ilmoitettava ERV:lle välittömästi.
- Vakuutuksenottajan ja vakuutettujen henkilöiden on osallistuttava ERV:n suorittamaan tutkintaan esimerkiksi korvausvaatimuksen yhteydessä (velvollisuus osallistua).
- Vahingon sattuessa on ryhdyttävä kohtuullisiin toimiin vahingon rajoittamiseksi ja selvittämiseksi (velvollisuus rajoittaa vahinkoa).

Missä olosuhteissa sopimus on peruutettavissa?

Vakuutettu henkilö voi peruuttaa sopimuksen solmimista koskevan hakemuksensa tai sopimuksen hyväksymistä koskevan ilmoituksensa kirjitse tai missä tahansa muussa tekstimuodossa. Peruutuksen määräaika on 14 päivää etukäteen. Määräaika lasketaan siitä päivästä, jona vakuutettu henkilö hakee sopimusta tai hyväksyy sen. Peruutukset katsotaan annetuksi määräajan puitteissa, kun vakuutettu henkilö ilmoittaa peruutuksesta ERV:lle tai jättää peruutusilmoituksensa postin viimeistään peruutuksen määräpäivänä. Peruuttamisoikeutta ei sovelleta yksityishenkilöiden kollektiivisiin vakuutuksiin, tilapäisiin

vakuutusturvailmoituksiin eikä sopimuksiin, joiden voimassaoloaika on alle yksi kuukausi. Vuosi/kertamaksu on maksettava edelleen, jos jollakin vahingon kärsineellä kolmannelle osapuolella on oikeus esittää ERV:lle vilpittömässä mielessä tehtyjä korvausvaatimuksia.

Milloin vakuutus astuu voimaan ja kuinka kauan se on voimassa?

Vakuutus astuu voimaan, kun vakuutettu henkilö liittyy kollektiiviseen sopimukseen, ja pysyy voimassa vakuutuksenottajan vakuutustodistuksessa ilmoitetusti.

Mitä henkilötietoja käsitellään ja miksi?

Kaikkia henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti: Henkilötietojesi käsittelyn rekisterinpitäjä on ERV. Tietosuojailmoituksessa osoitteessa www.erv.ch/datenschutz annetaan lisätietoja oikeuksistasi ja siitä, missä tarkoituksissa henkilötietoja käsitellään (esim. vakuustoittoiminnan harjoittaminen, markkinointitoiminta, hinnoittelu ja yksittäisten tuotteiden kehittäminen, korvausvaatimusten riskinarviointi ja maksu, vastaanottajat Sveitsissä ja ulkomailla).

Liittykö tähän muuta huomioitavaa?

Varsinainen vakuutus sopimus on kaikissa tapauksissa määräävä.

Jos asiakirjojen tulkinnassa ja sisällössä on epäselvyyttä, sovelletaan yksinomaan saksankielistä versiota.

YLEISET VAKUUTUSEHDOT E332

- 1 YLEISET MÄÄRÄYKSET
- 2 PERUUTUSMAKSUT
- 3 FLEX-LISÄPAKETTI
- 4 SANASTO

1 YLEISET MÄÄRÄYKSET

1.1 Vakuutetut henkilöt

Vakuutetuiksi henkilöiksi katsotaan vakuutuksenottajan varausvahvistuksessa mainitut henkilöt sekä kaikki tällaisten henkilöiden mukana vakuutuksen voimassaoloaikana matkustavat henkilöt, jotka asuvat vuokratessa loma-asunnossa samanaikaisesti yhdessä vakuutuksenottajan kanssa.

1.2 Soveltamisala

Vakuutusturvaa sovelletaan maailmanlaajuisesti.

1.3 Yleiset poikkeukset

Seuraavat tapahtumat eivät kuulu vakuutuksen piiriin:

- a) tapahtumat, jotka olivat jo tapahtuneet tai jotka olivat havaittavissa vuokrattavan loma-asunnon varauksen ajankohtana. Kohdassa 2.2.C annetut määräykset;
- b) tapahtumat, jotka liittyvät sairauksiin tai tapaturmiin, joita lääkäri ei todennut tai joita ei vahvistettu lääkärintodistuksella tapahtumahetkellä;
- c) tapahtumat sellaisissa tapauksissa, joissa tapahtumaa selvittävä asiantuntija, lääkäri tms. on suora edunsaaja tai suhteessa vakuutettuun henkilöön tai naimisissa tämän kanssa;
- d) tapahtumat, jotka ovat seurausta aseellisesta konfliktista tai terrorismista;
- e) sieppaukseen liittyvät tapahtumat;
- f) tapahtumat, jotka ovat seurausta viranomaisten määräyksistä (vankeusran gaistus, maastapoistumiskielto, ilmatilan sulkeminen jne.);
- g) tapahtumat, jotka johtuvat osallistumisesta
 - moottoriajoneuvoilla tai veneillä toteutettaviin kilpailuihin, kilpa-ajoihin, ko koontumisiin tai harjoituksiin,
 - ammatti- tai extreme-urheiluun liittyviin kilpailuihin tai harjoituksiin,
 - vaellus- tai vuoristoretkille, joilla nukutaan vähintään 4000 metrin korkeu della merenpinnasta,
 - tutkimusmatkoille,
 - tai riskialttiiseen (uhkarohkeaan) toimintaan, joiden yhteydessä henkilö tar peettomasti altistaa itsensä vaaralle;
- h) tapahtumat, jotka tapahtuvat sen seurauksena, että moottoriajoneuvoa tai venettä ajetaan tai ohjataan ilman lakisääteistä ajokorttia tai lupaa tai ilman laissa vaadittua toista henkilöä;
- i) tahalliset tapahtumat tai tapahtumat, jotka johtuvat törkeästä huolimattomuudesta tai yleisen huolenpito velvollisuuden noudattamatta jättämisestä;
- k) tapahtumat, jotka tapahtuvat alkoholin, laittomien lääkeaineiden, huumausai neiden tai farmaseuttisten tuotteiden vaikutuksen alaisena;
- l) tapahtumat, jotka tapahtuvat tahallisen rikoksen tai rikkeen yhteydessä tai tällaista rikosta tai rikettä yritettäessä;
- m) tapahtumat, jotka vakuutettu henkilö aiheuttaa itsemurha-, itsensä vahingoitta mis- ja muiden tällaisten yritysten yhteydessä;
- n) tapahtumat, jotka aiheutuvat minkä tahansa tyyppisestä ionisoivasta säteilystä, mukaan lukien muun muassa ydintekniiken transmutaatio.

1.4 Kolmansia osapuolia koskevat korvausvaatimukset

- A Jos vakuutettu henkilö saa korvausta vastuussa olevalta kolmannelta osapuolelta tai kolmannen osapuolen vakuutuksenantajalta, tämän sopimuksen puitteissa ei makseta mitään korvauksia. Jos korvausvaatimus esitettiin ERV:lle vastuussa olevan kolmannen osapuolen sijaan, vakuutetun henkilön on osoitettava korvausvaatimukset ERV:lle sen maksamaan summaan saakka.
- B Useamman vakuutuksen (vapaaehtoinen tai pakollinen vakuutus) tapauksessa ERV maksaa korvauksia toissijaisesti, ellei toisen vakuutuksenantajan vakuutusehtoihin sisälly toissijaisuuslauseketta. Tällöin sovelletaan kaksinkertaista vakuutusta koskevia lakisääteisiä säännöksiä.
- C Jos voimassa on useampia luvallisten yhtiöiden vakuutuksia, kokonaiskustannukset korvataan kaikkien yhtiöiden osalta vain kerran.

1.5 Muut määräykset

- A Korvausvaatimukset vanhenevat viiden (5) vuoden kuluttua vahingon sattumisesta.
- B Korvausvaatimukseen oikeutetun henkilön yksinomainen oikeuspaikka on henkilön asuinpaikka tai ERV:n rekisteröity toimipaikka (Basel).
- C ERV:ltä lainvastaisesti saadut korvaukset on maksettava takaisin 30 päivän kuluessa mahdollisine kuluineen.
- D Vakuutussopimukseen sovelletaan yksinomaan Sveitsin lainsäädäntöä, erityisesti liittovaltion vakuutussopimuslakia.
- E ERV suorittaa maksut yleensä Sveitsin frangeina (CHF). Ulkomaan valuutan muuntamiseen sovelletaan sen päivän kurssia, jona vakuutettu henkilö maksaa tällaiset kulut.
- F Sveitsin viranomaisten suositukset ovat yleisesti ottaen päteviä arvioitaessa, onko tiettyyn maahan järkevää matkustaa esimerkiksi lakkojen, levottomuuksien, sodan tai terrori-iskujen, epidemioiden yms. osalta. Tällaisia viranomaisia ovat muun muassa liittovaltion ulkoministeriö (FDFA), liittovaltion kansanterveysvirasto (FOPH) sekä Maailman terveysjärjestö (WHO).
- G ERV tarjoaa vakuutusturvan ja vastaa korvausvaatimusten tai muiden etuuskien maksamisesta vain siinä määrin kuin nämä eivät ole YK:n päätöslauselmien mukaisten pakotteiden tai rajoitusten vastaisia eivätkä riko Sveitsin, Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen asettamia kauppa- tai talouspakotteita.

1.6 Velvollisuudet vahingon sattuessa

- A Voit ottaa meihin yhteyttä seuraavia ohjeita noudattamalla.
- Vahinkotapauksissa ota yhteys ERV:hen: osoite PO Box, CH-4002 Basel, puhelin +41 58 275 27 27, faksi +41 58 275 27 30, sähköposti claims@erv.ch
 - **Hätätilanteissa** ota yhteys ympäri vuorokauden palvelevaan HÄLYTYSKESKUKSEEN soittamalla numeroon **+41 848 801 803** tai **maksuttomaan numeroon +80080018003**, faksi +41 848801 804. Palveluonavoinnivuorokauden ympäri (myös sunnuntaisin ja pyhäpäivinä). HÄLYTYSKESKUS neuvoa sinua tarvittavissa toiminna ja järjestää tarvittavan avun.
- B Vakuutetun henkilön tulee toimia kaikkina aikoina tavalla, jolla hän toimisi ilman vakuutusta. Hän ei saa aiheuttaa tarpeettomia lisäkustannuksia ja hänen on kaikin keinoin autettava välttämään tai pienentämään kustannuksia.
- C Vakuutuksenantajalle
- on toimitettava viipymättä kaikki tarvittavat tiedot;
 - on toimitettava viipymättä tarvittavat asiakirjat; ja
 - on toimitettava pankkitiedot (pankkitili IBAN). Muussa tapauksessa vakuutetulta henkilöltä veloitetaan rahansiirrosta aiheutuvat kulut.
- D Sairauden tai tapaturman sattuessa on otettava välittömästi yhteys lääkäriin; kerro lääkärille matkasuunnitelmiasi ja noudata lääkärin ohjeita. Vakuutettu henkilö/korvaukseen oikeutettu henkilö on velvollinen vapauttamaan häntä hoitaneen lääkärin lääkärin ja potilaan välisestä salassapitovelvollisuudesta vakuutusyhtiön osalta.
- E Jos vakuutettu henkilö/korvaukseen oikeutettu henkilö rikkoo vahingon yhteydessä velvollisuuksiaan, vakuutuksenantajalla on oikeus vähentää maksettavasta korvauksesta sitä määrää vastaava summa, jonka verran pienempi korvaus olisi ollut, jos vakuutettu henkilö/korvaukseen oikeutettu henkilö ei olisi rikkonut velvollisuuksiaan.
- F Vakuutuksenantajan maksuvelvollisuus lakkaa, jos:
- perättömiä lausuntoja annetaan tahallisesti;
 - tosiasioita salataan; tai
 - vaadittuja velvollisuuksia (esim. rikosilmoitus, tietojen kirjaaminen, vahvistukset ja kuittaukset) ei täytetä ja tästä aiheutuu haittaa vakuutuksenantajalle.

2 PERUUTUSMAKSUT



2.1 Erityismääräys, soveltamisala, voimassaoloaika

Kroonisesti sairaan henkilön on välittömästi ennen matkapalvelun varaamista hankittava lääkärintodistus, joka vahvistaa, että henkilö on matkustuskykyinen. Vakuutusturva on maailmanlaajuinen, ja sen voimassaolo alkaa vuokratun kohteen varaushetkellä ja päättyy vakuutetun matkapalvelun alkamisen (lähtöselvityksen/sisään kirjautumisen, varatuun kuljetusvälineeseen siirtymisen tms.) yhteydessä.

2.2 Vakuutetut tapahtumat

- A ERV myöntää vakuutusturvan, jos vakuutettu henkilö ei voi aloittaa varattua matkapalveluaan jonkin alla luetellun tapahtuman seurauksena edellyttäen, että kyseessä oleva tapahtuma tapahtuu vuokratun kohteen varaamisen jälkeen:
- a) ennalta arvaamaton vakava sairaus, vakava loukkaantuminen, vakavat raskauskomplikaatiot tai kuolema
- vakuutetun henkilön osalta;
 - mukana matkustavan henkilön osalta;
 - sellaisen henkilön osalta, joka ei matkusta vakuutetun henkilön mukana mutta on tämän lähisukulainen;
 - vakuutetun henkilön työtä sijastavan henkilön osalta, kun vakuutettua henkilöä tarvitaan tämän seurauksena työpaikalla;
- b) ulkomailla sijaitsevaa suunniteltua matkustusreittiä koskeva lakko (aktiivisen osallistumisen edellytyksellä). Kaikenlaiset mellakat, karanteenit, epidemiat tai luonnonmullistukset matkakohteessa, jos tällaiset tapahtumat aiheuttaisivat välittömän vaaran vakuutetun henkilön hengelle ja omaisuudelle;

- c) vakuutetun henkilön omaisuudelle hänen asuinpaikassaan koitua vakava vahinko tulipalon, luonnonmullistuksen, varkauden tai vesivahingon seurauksena, mikä edellyttää vakuutetun henkilön jäämistä kotiin;
- d) mikäli julkinen kulkuneuvo, jolla viralliseen lähtöpaikkaan (lentoasema, rautatieasema, satama tai linja-autoasema) on tarkoitus matkustaa asuinmaassa, on myöhässä tai ei lähde lainkaan liikkeelle;
- e) jos lähtöpäivää edeltävien 30 päivän aikana:
- vakuutettu henkilö aloittaa ennalta arvaamattomasti uuden pysyvän työsuhteen työntekijänä uuden työnantajan palveluksessa (lennetykset yms. eivät sisälly); tai
 - työnantaja irtisanoa vakuutetun henkilön työsopimuksen muista syistä kuin f) lippujen, passin tai henkilökortin varkaus;
- f) lippujen, passin tai henkilökortin varkaus;
- g) vakuutetun henkilön raskaus, jos paluupäivä on 24. raskausviikon jälkeen tai jos matkakohteeseen vaaditaan rokotus, joka aiheuttaisi vaaran syntymättömälle lapselle, tai jos matkakohteesta on annettu virallinen varoitus raskaana olevien naisten osalta;
- h) jos yksityisauto tai taksi tulee käyttökelvottomaksi suoran matkan aikana vuokratuun kohteeseen onnettomuuden tai vian vuoksi. Polttoaineeseen ja avaimiin liittyvät ongelmat eivät kuulu vakuutettujen tapahtumien piiriin.
- B Jos henkilö, jonka aloitteesta peruutus tehdään vakuutettuun tapahtumaan perustuen, ei ole sukulaisuussuhteessa vakuutettuun henkilöön tai avioliitossa tämän kanssa, korvauksia ei voida vaatia muutoin kuin siinä tilanteessa, että vakuutettu henkilö joutuisi muuten matkustamaan yksin.
- C Jos vakuutettu henkilö kärsii kroonisesta sairaudesta, joka ei vaaranna matkapalvelun käyttöä vakuutussopimuksen solmimisen ja/tai matkapalvelun varaamisen hetkellä, ERV maksaa vakuutuksen mukaiset kustannukset, jos matkapalvelu on peruutettava tällaisen sairauden ennalta arvaamattoman vakavan pahenemisen vuoksi tai jos vakuutettu henkilö menehtyy tällaisen kroonisen sairauden seurauksena (kohdan 2.1 määräysten mukaisesti).

2.3 Vakuutuksen mukaiset korvaukset, omavastuu

- A Korvausvaatimusten arvioinnissa käytetään ratkaisevana tekijänä sitä tapahtumaa, joka aiheuttaa matkapalvelun peruuttamisen. Sitä aiempia tai myöhempiä tapahtumia ei huomioida.
- B Vakuutuksen kattaman tapahtuman sattuessa ERV maksaa vuokratusta majoituksesta sopimuksen mukaan maksettavat peruutusmaksut.
- C ERV maksaa matkapalvelun viivästyneestä alkamisesta aiheutuvat lisäkustannukset, jos matkapalvelua ei voida aloittaa suunniteltuna aikana vakuutuksen kattaman tapahtuman vuoksi. Maksu ei voi olla maksettavaa vuokraa suurempi. Jos vakuutettu henkilö vaatii lisäkorvauksia, peruutusmaksuja koskevan korvausvaatimuksen voimassaolo lakkaa.
- D 20%:n mutta kuitenkin vähintään 100 CHF:n omavastuuta vakuutettua henkilöä kohden sovelletaan kunkin sellaisen vahingon osalta, josta korvausta maksetaan.

2.4 Poikkeukset

Korvauksia ei makseta seuraavissa tapauksissa:

- a) jos palvelua tarjoava taho (matkatoimisto, vuokranantaja, järjestäjä tms.) peruuttaa sovitun palvelun tai olisi ollut velvollinen peruuttamaan sen objektiivisista syistä;
- b) jos olosuhde, jonka vuoksi palvelu peruutettiin, on sellaisesta hoidosta tai leikkauksesta, joka oli suunniteltu jo vakuutussopimuksen alkaessa tai matkapalvelun varauksen yhteydessä, johtuva komplikaatio tai seuraus;
- c) jos sairaus tai tapaturman, leikkauksen tai lääketieteellisen hoidon seuraukset, jotka olivat olemassa jo matkapalvelujen varaushetkellä, eivät ole parantuneet lähtöpäivään mennessä;
- d) jos kyseessä on kohdassa 2.2 A a) tarkoitettu peruutus ilman lääkärinlausuntoa tai jos lääkärintodistusta ei ole annettu hetkellä, jona matkakyyvyttömyys on voitu todeta ensimmäisen kerran, tai jos aloite tähän on tehty puhelinkäynnillä;
- e) jos henkisen tai psykiatrisen sairauden vuoksi tehtyä peruutusta
- ei voida perustella tällaisen sairauden toteamisella ja psykiatrin erikoislääkärin peruuttamispäivänä myöntämällä lääkärintodistuksella; ja
 - työntekijöiden osalta esittämällä työnantajan vahvistus täydellisestä poissaolosta sellaisen matkustamiskyyvyttömyyden aikana, joka on lääkärintodistuksella todistettu.

2.5 Vahinkotapaukset

- A Ilmoita tapahtumasta välittömästi sen satuttua taholle, josta matkapalvelu varattiin. Lähetä seuraavat asiakirjat ERV:lle:
- B
- matkapalvelun varausvahvistus/lasku sekä peruutusta ja sitä seuraavia matkakuluja koskevat laskut alkuperäisessä muodossaan;
 - yksityiskohtainen lääkärintodistus ja/tai kuolintodistus tai muu virallinen todistus vakuutetun henkilön aiheuttaman syyn takia.

3 FLEX-LISÄPAKETTI

Flex-lisäpaketti voidaan hankkia täydennyksenä ERV-peruutusvakuutukseen. Flex-lisäpaketti on hankittava vuokratuun kohteen varauksen yhteydessä.

3.1 Voimassaoloaika, soveltamisala

Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti vakuutuskirjassa ilmoitetun vakuutuskauden ajan.

3.2 Vakuutetut tapahtumat

Kohdassa 2.2 lueteltujen tapahtumien lisäksi tämä lisäpaketti oikeuttaa peruuttamiseen **syitä ilmoittamatta**, kun peruutus tehdään vähintään 21 päivää ennen alun perin suunniteltua saapumispäivää. **Peruutettaessa 0–20 päivää ennen alun perin suunniteltua saapumispäivää sovelletaan kohdassa 2 määriteltyjä ehtoja.**

3.3 Vakuutuksen mukaiset korvaukset

- A Kohdassa 2.3 määriteltujen korvausten lisäksi ERV kattaa aiheutuvat peruutusmaksut, kun peruutus tehdään vähintään 21 päivää ennen suunniteltua saapumista.
- B Korvauksen määrä riippuu peruutusmaksuista.

3.4 Poikkeukset

Seuraavat korvaukset suljetaan pois:

- Flex-lisäpaketin maksu ei ole palautettavissa;
- peruutukset, joille ei ilmoiteta syytä, 0–20 päivää ennen alun perin suunniteltua saapumispäivää.

3.5 Korvausvaatimukset

Varaustoimistolle on ilmoitettava matkapalvelun peruuttamisesta viipymättä.

4 SANASTO

A–Z

A Asuinpaikka / asuinmaa

Asuinmaa on maa, jossa vakuutetun henkilön siviilioikeudellinen tai säännöllinen asuinpaikka sijaitsee tai jossa vakuutun henkilön siviilioikeudellinen tai säännöllinen asuinpaikka viimeisimmäksi sijaitsi ennen vakuutetun oleskelun alkamista.

E Epidemia

Epidemiassa jotakin tarttuvaa tautia (esim. influenssaa) esiintyy intensiivisesti tietyssä paikassa tietynä ajankohtana.

Extreme-urheilu

Poikkeukselliset urheilulajit, joita harrastava henkilö käy läpi fyysisistä ja henkistä stressiä (esim. Ironman World Championship Havaijilla).

K Kaikenlaiset mellakat

Väkivaltaiset ihmisiin tai esineisiin kohdistuvat teot mellakoiden tai kansalaislevottomuuksien yhteydessä.

L Luonnonmullistus

Äkillinen, ennalta arvaamaton luonnonkatastrofi. Vahingon aiheuttanut tapahtuma johtuu geologisista tai meteorologisista prosesseista.

S Sairaus

Sairaudella tarkoitetaan fyysisen, henkisen tai psyykkisen terveyden heikkenemistä, joka ei johdu tapaturmasta ja joka edellyttää lääkärintarkastusta tai hoitoa tai joka johtaa työkyvyttömyyteen.

T Tapaturma

Tapaturma on poikkeuksellisen ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen, tahaton ja vahingollinen ihmiskehoon kohdistuva tapahtuma, joka johtaa fyysisen, henkisen tai psyykkisen terveyden heikkenemiseen tai kuolemaan.

Terrorismi

Terrorismiin sisältyvät kaikki väkivaltaiset teot ja väkivallalla uhkailu poliittisten, uskonnollisten, etnisten, ideologisten tai muiden vastaavien tavoitteiden saavuttamiseksi. Tällaisilla väkivaltaisilla teoilla tai väkivallalla uhkailulla pyritään pelottelemaan kansaa tai sen osia tai vaikuttamaan hallitukseen tai julkisiin instituutioihin.

Tutkimusmatka

Tutkimusmatka tarkoittaa syrjäiselle ja kehitymättömälle alueelle suuntautuvia useita päiviä kestäviä matkoja tai vuoristoretkiä, joilla leiristä nouseaan yli 7000 metrin korkeuteen merenpintaan nähden, mukaan lukien retket hyvin syrjäisille alangoille, kuten pohjois- tai etelänavalle tai Huippuvuorille, Gobin autiomaahan, Saharaan, Amazonin sademetsiin tai Grönlantiin, sekä tiettyjen luolajärjestelmien tutkimusta.

Törkeä huolimattomuus

Törkeällä huolimattomuudella tarkoitetaan itsensä ja muiden vaarantamista sellaisten perusvarotoimien noudattamatta jättämisellä, joita kyseisessä tilanteessa tulisi kohtuudella noudattaa.

U Ulkomaat / ulkomailla

Muu maa kuin se, jossa vakuutetun henkilön vakituinen asuinpaikka sijaitsee.