

ERV annuleringsverzekering

INFORMATIE OVER UW VERZEKERINGSPOLIS

Beste klant,

Wij willen u graag informeren over de identiteit van de verzekeraar en de materiële inhoud van uw verzekeringsovereenkomst (art. 3 van de Zwitserse Wet op verzekeringsovereenkomsten).

Het gebruik van genderspecifieke bewoordingen in dit document heeft betrekking op alle geslachten.

Wie zijn uw contractpartners?

De risicodragers voor deze verzekering zijn: Helvetia Swiss Insurance Company Ltd, Dufourstrasse 40, CH-9001 St.Gallen, Zwitserland. De verantwoordelijkheid voor deze verzekering ligt bij: European Travel Insurance (in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden ERV genoemd), een filiaal van Helvetia Swiss Insurance Company Ltd, met statutaire zetel te St. Alban-Anlage 26, Postbus, CH-4002 Basel, Zwitserland.

Wie is de verzekeringnemer?

De verzekeringnemer is HHD AG, met statutaire zetel te Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg, Zwitserland.

Welke risico's worden gedekt en wat is de omvang van de verzekeringsdekking?

De gebeurtenissen die ERV verplichten tot het betalen van uitkeringen staan in de relevante Algemene Verzekeringsvoorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden.

Wat voor verzekeringsuitkeringen worden uitbetaald?

Het bedrag en/of de maximumlimiet en het soort verzekeringsuitkeringen staan in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden. Hetzelfde geldt voor eventuele eigen risico's en wachttijden.

Wie zijn de verzekerden?

Op basis van de collectieve verzekeringsovereenkomst die met de individuele verzekeringnemer is afgesloten, verleent ERV verzekeringsdekking en het recht om een claim in te dienen aan de personen die in de verzekeringsbevestiging staan vermeld. De verzekerden staan vermeld in de verzekeringsbevestiging en de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden.

Wat is het toepasselijke recht of welke contractuele grondslag is van toepassing?

Op deze overeenkomst is het Zwitserse recht van toepassing. De contractuele basis omvat bijvoorbeeld de toepassing, de klantinformatie, de algemene verzekeringsvoorwaarden, eventuele andere bijzondere voorwaarden of aanvullende bepalingen en de polis. Voor al het overige geldt de Zwitserse Wet op verzekeringsovereenkomsten. Als de woonplaats/statutaire zetel van de verzekerde zich in het Vorstendom Liechtenstein bevindt, is het recht van Liechtenstein van toepassing in combinatie met de bepalingen van de Liechtensteinse Wet op verzekeringsovereenkomsten (Versicherungsvertragsgesetz, VersVG).

Welke risico's zijn verzekerd?

De gebeurtenissen waarvoor ERV een uitkering moet verstrekken, worden bepaald door de gekozen verzekeringsdekking, zoals beschreven in de boekingsbevestiging van de verzekeringnemer, de bijbehorende algemene verzekeringsvoorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden.

Wat voor soort verzekering is dit?

Deze verzekering is over het algemeen een verzekering tegen schade. Verzekeringen met een vaste uitkering worden uitdrukkelijk als zodanig aangeduid in de contractdocumenten (bijv. aanvraag, polis, AVV, SC).

Welke verplichtingen gelden er bij het afsluiten van de polis?

Als aanvrager is de verzekerde op grond van artikel 6 van de Zwitserse Wet op verzekeringsovereenkomsten verplicht om volledige en correcte antwoorden te verstrekken op alle vragen op het aanvraagformulier (bijv. geboortedatum, eerdere claims). Indien de verzekerde bij het aangaan van de overeenkomst een onvolledig of onjuist antwoord geeft op een schriftelijke vraag of een vraag in welke andere tekstvorm dan ook, is ERV gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen vier weken na ontdekking van de schending van de meldingsplicht. Als de overeenkomst op deze manier wordt beëindigd, vervalt ook de verplichting om uitkeringen te betalen voor elk reeds geleden schade/verlies, indien het ontstaan of de omvang van deze schade of dit verlies werd beïnvloed door het onjuist of onvolledig meegedeelde risico. Als er al een uitkering werd uitbetaald, kan terugbetaling worden vereist.

Wat zijn de verplichtingen van de verzekerden?

De hoofdverplichtingen van de verzekerden zijn als volgt:

- Een schadegeval moet onmiddellijk aan ERV worden gemeld.
- Verzekeringnemers en verzekerden zijn verplicht mee te werken aan het onderzoek van ERV, bijvoorbeeld bij het onderzoeken naar een claim (medewerkingsverplichting).
- Als zich een verliesgebeurtenis heeft voorgedaan, moeten redelijke maatregelen worden getroffen om het verlies te beperken en op te helderen (verplichting om schade te beperken).

Onder welke omstandigheden kan het contract worden geannuleerd?

De verzekerde kan zijn aanvraag tot het sluiten van de overeenkomst of de verklaring van aanvaarding van de overeenkomst per brief of in een andere tekstvorm annuleren. De opzegtermijn is 14 dagen en gaat in zodra de verzekerde het contract aanvraagt of aanvaardt. De opzegtermijn wordt als vervuld beschouwd als de verzekerde ERV uiterlijk binnen de opzegtermijn op de hoogte stelt van de annulering of zijn of haar annuleringskennisgeving via de post heeft verstuurd. Het annuleringsrecht geldt niet voor collectieve persoonsverzekeringen, voorlopige dekklingsverklaringen en overeenkomsten met een looptijd van minder dan een maand. Een jaarlijkse/eenmalige premie blijft verschuldigd indien een benadeelde derde het recht heeft om te goeder trouw een claim jegens ERV in te dienen.

Wanneer gaat de verzekering in en wanneer eindigt deze?

De verzekering treedt in werking op het moment dat de verzekerde toetreedt tot het collectieve contract en blijft van kracht zoals bepaald in de verzekeringsbevestiging van de verzekeringnemer.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarom?

Alle persoonsgegevens worden verwerkt conform de huidige wetgeving inzake gegevensbescherming: De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is ERV. In de opmerkingen over de gegevensbescherming op www.erv.ch/datenschutz staat meer informatie over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt (bijv. uitvoering van verzekeringszaken, marketingactiviteiten, prijsstelling en individuele productontwikkeling, risicobeoordeling en afwikkeling van claims, ontvangers in Zwitserland en in het buitenland) en uw rechten.

Wat moet er nog meer in acht worden genomen?

Het specifieke verzekeringscontract blijft in alle gevallen doorslaggevend.

In geval van twijfel over de interpretatie of de inhoud van alle documenten is de Duitse versie bepalend.

ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN E332

- 1 ALGEMENE BEPALINGEN
- 2 ANNULERINGSKOSTEN
- 3 FLEX AANVULLEND PAKKET
- 4 VERKLARENDE WOORDENLIJST

1 ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Verzekerden

Verzekerden zijn de personen die op de boekingsbevestiging van de verzekeringnemer staan vermeld, evenals alle personen die deze personen gedurende de looptijd van de verzekering vergezellen en die samen met de verzekeringnemer in de gehuurde accommodatie verblijven.

1.2 Toepassing

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.

1.3 Algemene uitsluitingen

De volgende evenementen worden niet door de verzekering gedekt:

- a) gebeurtenissen die zich al hadden voorgedaan of al herkenbaar waren op het moment dat de gehuurde accommodatie werd geboekt, met voorbehoud van de bepalingen in 2.2.C;
- b) gebeurtenissen die zich voordoen in verband met ziekten of ongevallen die niet door een arts zijn vastgesteld en op het tijdstip van de gebeurtenis niet door een doktersverklaring zijn bevestigd;
- c) gebeurtenissen in gevallen waarin de deskundige, de arts, enz., die de feiten over de gebeurtenis vaststelt, een rechtstreekse begunstigde is of een bloedverwant is van of gehuwd is met de verzekerde;
- d) gebeurtenissen die het gevolg zijn van een gewapend conflict of van terrorisme;
- e) gebeurtenissen die verband houden met een ontvoering;
- f) gebeurtenissen die het gevolg zijn van officiële bevelen (gevangenneming, verbod om het land te verlaten, sluiting van het luchtruim, enz.);
- g) gebeurtenissen die het gevolg zijn van de deelname aan
 - wedstrijden, races, rally's of trainingen met motorvoertuigen of boten,
 - wedstrijden of trainingen gerelateerd aan professionele sportactiviteiten of extreme takken van sport,
 - trektochten of bergtochten waarbij op een hoogte van 4000 meter boven de zeespiegel of meer wordt overnacht,
 - expedities,
 - avontuurlijke daden (stoutmoedigheid), waarbij een persoon zichzelf onnodig aan een gevaar blootstelt;

- h) gebeurtenissen die zich voordoen wanneer een motorvoertuig of boot wordt bestuurd zonder dat de bestuurder over een wettig rij- of vaarbewijs beschikt of als een wettelijk vereiste begeleider ontbreekt;
- i) gebeurtenissen veroorzaakt door opzet of ernstige nalatigheid of door het negeren van de algemene zorgplicht;
- k) gebeurtenissen veroorzaakt onder invloed van alcohol, illegale drugs, verdovende middelen of farmaceutische producten;
- l) gebeurtenissen die zich voordoen bij het opzettelijk plegen van een misdrijf of overtreding of een poging tot het plegen van een dergelijk misdrijf of overtreding;
- m) gebeurtenissen die de verzekerde veroorzaakt in verband met zelfmoord, zelfverminking en daarmee verband houdende pogingen;
- n) gebeurtenissen veroorzaakt door ioniserende straling van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, nucleaire transformatie.

1.4 Claims jegens derden

- A Indien de verzekerde een vergoeding heeft ontvangen van een aansprakelijke derde of van de verzekeraar van deze derde, wordt er geen schadevergoeding uitgekeerd op grond van deze overeenkomst. Indien een claim werd ingediend jegens ERV in plaats van de aansprakelijke derde, is de verzekerde verplicht de aansprakelijkheidsclaims van de verzekerde aan ERV over te dragen tot het bedrag dat door ERV werd uitgekeerd.
- B In het geval van meervoudige verzekeringen (vrijwillige of verplichte verzekering) betaalt ERV de uitkeringen subsidiair, tenzij de verzekeringsvoorwaarden van de andere verzekeraar ook een subsidiariteitsclausule bevatten. In dat geval zijn de wettelijke voorschriften met betrekking tot dubbele verzekering van toepassing.
- C In het geval van meerdere verzekeringscontracten voor geregistreerde bedrijven, worden de totale kosten slechts één keer voor alle bedrijven vergoed.

1.5 Overige bepalingen

- A De claims verjaren na 5 jaar.
- B Het exclusieve rechtsgebied voor de persoon die aanspraak mag maken op een claim is de woonplaats van deze persoon of de statutaire zetel van ERV in Basel, Zwitserland.
- C Eventuele uitkeringen van ERV die onrechtmatig zijn ontvangen, moeten binnen 30 dagen worden terugbetaald plus eventuele kosten.
- D Op de verzekeringsovereenkomst is uitsluitend het Zwitserse recht van toepassing, in het bijzonder de federale Wet op verzekeringsovereenkomsten.
- E Over het algemeen doet ERV betalingen in CHF. Voor de omrekening van vreemde valuta wordt de koers gebruikt die geldt op de dag waarop deze kosten door de verzekerde worden betaald;
- F De geldende aanbevelingen van Zwitserse overheidsinstanties zijn over het algemeen bepalend voor de beoordeling van een reis naar een land redelijk is gezien eventuele stakingen, onrust, oorlog of terroristische aanslagen, epidemieën, enz. Dergelijke instanties zijn onder meer het Federaal Departement van Buitenlandse Zaken, het Federaal Bureau voor Volksgezondheid en de Wereldgezondheidsorganisatie;
- G ERV biedt verzekeringsdekking en is alleen aansprakelijk voor claims of andere uitkeringen voor zover die niet in strijd zijn met sancties of beperkingen op grond van VN-resoluties of met handels- of economische sancties die door Zwitserland, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika zijn opgelegd.

1.6 Verplichtingen bij schadecalims

- A Neem als volgt contact met ons op:
 - in geval van schade neemt u contact op met ERV, Postbus, CH-4002 Basel, telefoon +41 58 275 27 27, fax +41 58 275 27 30, claims@erv.ch,
 - in geval van nood neemt u contact op met de 24/7 ALARMCENTRALE door te bellen naar +41 848 801 803 of naar het gratis nummer +800 8001 8003, fax +41 848 801 804. De alarmcentrale is dag en nacht beschikbaar (ook op zon- en feestdagen). De ALARMCENTRALE zal u adviseren over de juiste actie die genomen moet worden en zal de nodige hulp organiseren.
- B De verzekerde moet te allen tijde doen alsof hij onverzekerd is en niet onnodig extra kosten maken, en moet extra kosten vermijden of beperken.
- C De verzekeraar
 - moet onmiddellijk van alle vereiste informatie worden voorzien;
 - moet onmiddellijk worden voorzien van de vereiste documenten; en
 - moet worden voorzien van bankgegevens (IBAN van de bankrekening), anders worden de kosten voor de overboeking in rekening gebracht bij de verzekerde.
- D In geval van ziekte of ongeval dient u onmiddellijk een arts te raadplegen; informeer de arts over uw reisplannen en volg de aanwijzingen van deze arts op. De verzekerde/schadegerechtigde is verplicht de arts die de verzekerde/schadegerechtigde heeft behandeld, vrij te stellen van zijn/haar medisch beroepsgeheim bij communicatie met de verzekeringsmaatschappij.
- E In geval van een verwijtbare schending van verplichtingen in verband met een claim, kan de verzekeraar de schadevergoeding verminderen met het bedrag waarmee de vergoeding zou zijn gereduceerd indien de verzekerde zijn verplichtingen was nagekomen.
- F De uitkeringsverplichting van de verzekeraar vervalt indien:
 - er moedwillig onware verklaringen werden afgelegd;
 - er feiten werden verzwegen; of
 - er niet aan de vereiste verplichtingen (bijv. proces-verbaal, feitelijke verklaring, bevestiging en betaalbewijzen) is voldaan en dit nadelig is voor de verzekeraar.

2 ANNULERINGSKOSTEN

2.1 Bijzondere bepaling, toepassing, geldigheidsduur

Onmiddellijk voorafgaand aan het boeken van een reis is een persoon met een chronische ziekte verplicht zijn/haar vermogen om te reizen te laten bevestigen door een doktersverklaring, die onmiddellijk vóór het boeken van een reis moet zijn afgegeven. De verzekeringsdekking is wereldwijd en gaat in op het moment dat de huurovereenkomst wordt aangegaan en eindigt zodra de verzekerde reis begint (inchecken, betreden van het geboekte vervoermiddel, enz.).

2.2 Verzekerde gebeurtenissen

- A ERV levert verzekeringsdekking als de verzekerde niet in staat is om zijn/haar geboekte reis te beginnen als gevolg van een van de hieronder genoemde gebeurtenissen, maar alleen als een dergelijke gebeurtenis zich heeft voorgedaan nadat de huurovereenkomst is aangegaan:
 - a) onvoorziene ernstige ziekte, ernstig letsel, ernstige zwangerschapscomplicaties of overlijden
 - van een verzekerde;
 - van een begeleidend persoon;
 - van een persoon die niet reist, maar een naaste verwant is van de verzekerde;
 - van de rechtstreekse vervanging van de verzekerde op het werk, zodat de aanwezigheid van de verzekerde op het werk onontbeerlijk is;
 - b) staking (onder voorbehoud van actieve betrokkenheid) op de geplande reisroute naar het buitenland. Rellen van welke aard dan ook, quarantaine, epidemieën of overmacht op de reisbestemming, indien dergelijke gebeurtenissen een onmiddellijk gevaar vormen voor het leven en het eigendom van de verzekerde;
 - c) ernstige schade aan het eigendom van de verzekerde in zijn/haar woonplaats als gevolg van brand, overmacht, diefstal of waterschade, zodat de aanwezigheid van de verzekerde thuis noodzakelijk is;
 - d) het openbaar vervoer dat moet worden gebruikt om naar de officiële plaats van vertrek (luchthaven, treinstation, haven of opstapplaats voor touringcars) in het eigen land vertraging heeft of helemaal niet functioneert;
 - e) indien, binnen de 30 dagen voor vertrek:
 - de verzekerde onvoorzienbaar aan een nieuwe vaste tewerkstelling begint als werknemer bij een nieuwe werkgever (promotie e.d. uitgesloten); of
 - de arbeidsovereenkomst van de verzekerde door de werkgever wordt beëindigd zonder enige schuld van de verzekerde.
 - f) diefstal van tickets, paspoort of identiteitskaart;
 - g) zwangerschap van een verzekerde als de terugkeerdatum na de 24e week van de zwangerschap valt of als voor de reisbestemming een vaccinatie vereist is die een risico zou vormen voor het ongeboren kind of als er voor zwangere vrouwen een officiële waarschuwing is gegeven over de reisbestemming;
 - h) als de privéauto of taxi tijdens de directe rit naar het gehuurde voertuig niet meer werkt als gevolg van een ongeval of pech. Pech die verband houdt met brandstof of sleutels is uitgesloten van deze verzekering.
- B Indien de persoon die de annulering initieert in verband met een verzekerde gebeurtenis geen bloedverwant of aanverwant van de verzekerde is, kan er geen aanspraak worden gemaakt op uitkeringen, tenzij de verzekerde alleen zou moeten reizen.
- C Indien een verzekerde aan een chronische ziekte lijdt die het gebruik van de reis niet in gevaar brengt op het moment dat de verzekeringsovereenkomst werd gesloten en/of op het moment dat de reis werd geboekt, betaalt ERV de verzekerde kosten indien de reis moet worden geannuleerd als gevolg van een onvoorzienbare ernstige acute verergering van deze ziekte of indien de verzekerde overlijdt als gevolg van een dergelijke chronische ziekte (met in achtname van de bepalingen onder 2.1).

2.3 Verzekerde claims, retentie

- A Doorslaggevend voor de beoordeling van de claim is de gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt. Eerdere of latere gebeurtenissen worden niet in overweging genomen.
- B Na een verzekerde gebeurtenis zal ERV de contractueel verschuldigde annuleringskosten voor de gehuurde accommodatie betalen.
- C ERV vergoedt extra kosten voor de vertraagde aanvang van de reis indien deze service niet op het geplande tijdstip kon worden gestart als gevolg van de verzekerde gebeurtenis. Dit bedrag is nooit hoger dan de verschuldigde huur. Indien de verzekerde bijkomende kosten claimt, vervalt de claim voor vergoeding van annuleringskosten.
- D Voor ieder schadegeval waarvoor een vergoeding moet worden uitgekeerd geldt een eigen risico van 20%, maar niet minder dan CHF 100, voor de verzekerde persoon.

2.4 Uitsluitingen

In de volgende gevallen wordt geen uitkering betaald:

- a) indien de instelling die de service aanbiedt (reisbureau, verhuurder, organisator, enz.) de overeengekomen service annuleert of om objectieve redenen verplicht was de service te annuleren;
- b) indien de reden waarom de service werd geannuleerd een complicatie of gevolg is van een medische behandeling of ingreep die was gepland op het moment dat de verzekeringsovereenkomst begon of de reis werd geboekt;
- c) indien een ziekte of de gevolgen van een ongeval, een medische behandeling of ingreep reeds bestonden op het moment dat de reizen werden geboekt en op de datum van vertrek nog niet genezen waren;
- d) in geval van een annulering zoals beschreven onder 2.2 A a) zonder medische indicatie of indien het doktersattest niet was ontvangen op het moment dat de reisongeschiktheid voor het eerst had kunnen worden vastgesteld of vooraf werd gegaan door een telefonisch consult;
- e) als een annulering vanwege een mentale of psychiatrische aandoening
 - niet kan worden gerechtvaardigd door de vaststelling ervan en door een doktersattest dat op de datum van annulering door een psychiatrisch medisch specialist is afgegeven; en
 - in het geval van werknemers, niet kan worden gerechtvaardigd door het overleggen van een bevestiging van de werkgever van 100% afwezigheid tijdens de tijd van de reisongeschiktheid, zoals bevestigd door het doktersattest.

2.5 Schadeclaim

- A U dient het bedrijf waarbij u de reis heeft geboekt onmiddellijk na de gebeurtenis daarover te informeren.
- B U dient de volgende documenten naar ERV te sturen:
- boekingsbevestiging of factuur voor de reis, en de facturen voor de annulering en de daaropvolgende reiskosten in hun originele vorm;
 - een uitgebreid doktersattest en/of een overlijdensakte of een andere officiële verklaring.

3 FLEX AANVULLEND PAKKET

Het Flex Aanvullend Pakket kan worden afgesloten als aanvulling op de annuleringsverzekering van ERV. Het Flex Aanvullend Pakket moet tijdens de reservering aan de huurovereenkomst worden toegevoegd.

3.1 Geldigheidsduur, toepassing

De verzekering is wereldwijd geldig voor de dekkingsperiode die in de verzekeringspolis staat vermeld.

3.2 Verzekerde gebeurtenissen

Naast de gebeurtenissen vermeld in paragraaf 2.2, kunt u met het afsluiten van dit extra pakket uw reis **zonder opgaaf van reden** annuleren tot 21 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk geplande aankomstdatum. **Voor annuleringen van 0 tot 20 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk geplande aankomstdatum gelden de voorwaarden zoals vermeld in paragraaf 2.**

3.3 Verzekerde uitkeringen

- A Naast de voordelen vermeld onder punt 2.3, dekt ERV de daaruit voortvloeiende annuleringskosten tot 21 dagen voorafgaand aan de geplande aankomstdatum.
- B De hoogte van de verzekeringsuitkering is afhankelijk van de annuleringskosten.

3.4 Uitsluitingen

De volgende uitkeringen zijn uitgesloten:

- de premie voor het Flex Extra Pakket wordt niet terugbetaald;
- annuleringen zonder opgaaf van reden binnen 0 tot 20 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk geplande aankomstdatum.

3.5 Claims

Het boekingskantoor moet onmiddellijk op de hoogte worden gebracht na de annulering van de reis.

4 VERKLARENDE WOORDENLIJST

B Buitenland

Niet het land waar de verzekerde een vaste verblijfplaats heeft.

E Epidemie

Een epidemie is een intensieve infectieziekte die plaats- en tijdgebonden is (bijvoorbeeld griep).

Ernstige nalatigheid

Handelen met ernstige nalatigheid betekent het niet in acht nemen van de basisvoorzorgsmaatregelen die een redelijk persoon in dezelfde situatie zou hebben genomen, waardoor de eigen persoon en anderen gevaar lopen.

Expeditie

Een expeditie is een wetenschappelijke ontdekkings- of onderzoeksreis van meerdere dagen naar een afgelegen en onontwikkeld gebied, of een bergtocht van een basiskamp naar een hoogte van meer dan 7000 m boven de zeespiegel, inclusief tochten in zeer afgelegen laaglanden, bijvoorbeeld op de Noordpool of Zuidpool of in Spitsbergen, de Gobiwoestijn, de Sahara, de jungle in het Amazonegebied of Groenland, evenals onderzoek in specifieke grottenstelsels.

Extreme sporten

Uitzonderlijke takken van sport waarbij de betreffende persoon een langdurige fysieke en mentale belasting ondergaat (bv. Ironman op Hawaï).

O Ongeval

Een ongeval is een plotseling, onbedoeld schadelijk effect van een ongewone externe invloed op het menselijk lichaam, dat leidt tot een aantasting van de lichamelijke, geestelijke of psychiatrische gezondheid of de dood.

Overmacht

Een plotseling, onvoorspelbaar natuurverschijnsel dat op een catastrofe uitloopt. De gebeurtenis die de schade veroorzaakt, wordt veroorzaakt door geologische of meteorologische processen.

R Rellen

Gewelddaden tegen personen of zaken in verband met oproerige bijeenkomsten, rellen of burgerlijke onrust.

T Terrorisme

Terrorisme omvat elke gewelddadige daad of dreiging van gewelddadige daden om politieke, religieuze, etnische, ideologische of soortgelijke doelen te bereiken. Een dergelijke gewelddadige daad of dreiging met gewelddadige daden dient om de hele of delen van de bevolking angst aan te jagen of om een regering of openbare instellingen te beïnvloeden.

V Verblijfsland of woonplaats

Het verblijfsland is het land waar de verzekerde volgens het burgerlijk recht zijn gewone woonplaats heeft en/of het land waar de verzekerde vóór het begin van het verblijf volgens het burgerlijk recht zijn laatste gewone woonplaats had.

Z Ziekte

Onder ziekte wordt verstaan elke aantasting van de lichamelijke, geestelijke of psychische gezondheid die niet het gevolg is van een ongeval en die een medisch onderzoek of behandeling vereist of die arbeidsongeschiktheid tot gevolg heeft.