

ERV – Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji

INFORMACJE O PAŃSTWA POLISIE UBEZPIECZENIOWEJ

Szanowni Państwo!

Pragniemy poinformować Państwa o tożsamości ubezpieczyciela i istotnej treści Państwa umowy ubezpieczeniowej (art. 3 szwajcarskiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych).

Użycie sformułowań związanych z plcią w tym dokumencie odnosi się do wszystkich plci.

Kim są Państwa partnerzy umowy?

Ubezpieczycielem przejmującym ryzyko dla niniejszego ubezpieczenia jest: Helvetia Swiss Insurance Company Ltd, Dufourstrasse 40, CH-9001 St. Gallen, Szwajcaria. Podmiot, na którym spoczywa odpowiedzialność za niniejsze ubezpieczenie: European Travel Insurance (zwane ERV w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia), oddział Helvetia Swiss Insurance Company Ltd, z siedzibą pod adresem St. Alban-Anlage 26, P.O. Box, CH-4002 Bazylea, Szwajcaria.

Kto jest ubezpieczającym?

Ubezpieczającym jest HHD AG z siedzibą pod adresem Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg.

Jakie ryzyka są objęte ubezpieczeniem i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?

Zdarzenia, których wystąpienie obliguje ERV do wypłaty świadczeń, można znaleźć w odpowiednich Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz wszelkich Warunkach Szczególnych.

Jakie świadczenia ubezpieczeniowe są wypłacane?

Kwota i/lub maksymalny limit oraz rodzaj świadczeń ubezpieczeniowych można znaleźć w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub w Warunkach Szczególnych. To samo dotyczy wszelkich udziałów własnych i okresów oczekiwania.

Kim są osoby ubezpieczone?

Na podstawie umowy ubezpieczenia zbiorowego zawartej z indywidualnym ubezpieczającym, ERV przyznaje ochronę ubezpieczeniową i bezpośrednie prawo do roszczeń w związku ze świadczeniami ubezpieczeniowymi osobom wskazanym w potwierdzeniu ubezpieczenia. Osoby ubezpieczone są określone w potwierdzeniu ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i wszelkich Warunkach Szczególnych.

Jakie jest prawo właściwe lub jaka podstawa umowy ma zastosowanie?

Niniejsza umowa podlega prawu szwajcarskiemu. Podstawa umowy składa się m.in. z wniosku, informacji o kliencie, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, wszelkich innych warunków szczególnych lub postanowień uzupełniających oraz polisy. W pozostałym zakresie zastosowanie ma szwajcarska ustawa o umowach ubezpieczeniowych. Jeżeli miejscem zamieszkania/siedzibą ubezpieczonego jest Księstwo Liechtensteinu, zastosowanie ma prawo Liechtensteinu oraz przepisy ustawy o umowach ubezpieczeniowych Liechtensteinu (Versicherungsvertragsgesetz, VersVG).

Jakie ryzyka są ubezpieczone?

Zdarzenia, w odniesieniu do których ERV jest zobowiązany do udzielenia świadczeń, są określone na podstawie wybranej ochrony ubezpieczeniowej, której zawarcie jest potwierdzone potwierdzeniem rezerwacji ubezpieczającego, odpowiednimi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz ewentualnymi Warunkami Szczególnymi.

Jaki to rodzaj ubezpieczenia?

Państwa ubezpieczenie jest zazwyczaj ubezpieczeniem od szkód. Polisy ubezpieczeniowe o stałym świadczeniu są wyraźnie oznaczone jako takie w dokumentach umowy (np. wniosek, polisa, OWU, WS).

Jakie obowiązki mają zastosowanie w przypadku wykupienia polisy?

Zgodnie z art. 6 szwajcarskiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych ubezpieczony, jako wnioskodawca, jest zobowiązany do udzielenia wyczerpujących i prawidłowych odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte we wniosku (np. data urodzenia, wcześniejsze roszczenia). Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczony udzielił niepełnej lub błędnej odpowiedzi na pisemne pytanie lub pytanie w jakiegokolwiek innej formie tekstowej, ERV ma prawo do rozwiązania umowy w terminie czterech tygodni od powzięcia wiadomości o naruszeniu obowiązku powiadomienia. W przypadku rozwiązania umowy w ten sposób obowiązek wypłaty świadczeń wygasa również w odniesieniu do już poniesionych strat/szkód, jeżeli na wystąpienie lub zakres takiej straty/szkody wpływ miało nieprawidłowo lub nie w pełni ujawnione ryzyko. Jeśli świadczenia zostały już wypłacone, można żądać ich zwrotu.

Jakie obowiązki spoczywają na ubezpieczonych?

Podstawowe obowiązki ubezpieczonych:

- Jeśli dojdzie do zdarzenia powodującego szkodę, należy je natychmiast zgłosić do ERV.
- Ubezpieczający i ubezpieczeni są zobowiązani do współpracy w dochodzeniach prowadzonych przez ERV, na przykład w zakresie dochodzenia roszczeń (obowiązek współpracy).
- W przypadku wystąpienia zdarzenia powodującego szkodę należy podjąć rozsądne działania w celu ograniczenia i wyjaśnienia szkody (obowiązek ograniczenia szkód).

W jakich okolicznościach można odstąpić od umowy?

Ubezpieczony może odstąpić, listownie lub w innej formie tekstowej, od swojego wniosku o zawarcie umowy lub oświadczenia o przyjęciu takiej umowy. Od umowy można odstąpić co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Termin odstąpienia rozpoczyna się w momencie, gdy ubezpieczony złoży wniosek o zawarcie umowy lub ją zaakceptuje. Termin odstąpienia uważa się za dotrzymany, jeżeli ubezpieczony powiadomi ERV o odstąpieniu od umowy lub prześle swoje zawiadomienie o odstąpieniu od umowy pocztą nie później niż w dniu rezygnacji. Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania w przypadku zbiorowego ubezpieczenia osób, tymczasowych deklaracji ubezpieczenia oraz umów na okres krótszy niż jeden miesiąc. Składka roczna/składka jednorazowa pozostaje płatna, jeżeli jakakolwiek poszkodowana osoba trzecia jest uprawniona do wysuwania roszczeń wobec ERV w dobrej wierze.

Kiedy ubezpieczenie wchodzi w życie i wygasa?

Ubezpieczenie wchodzi w życie z chwilą przystąpienia ubezpieczonego do umowy zbiorowej i pozostaje w mocy zgodnie z potwierdzeniem ubezpieczenia udzielonym przez ubezpieczającego.

Jakie dane osobowe są przetwarzane i dlaczego?

Wszystkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych: Administratorem przetwarzania Państwa danych osobowych jest ERV. W informacjach o ochronie danych na stronie www.erv.ch/datenschutz znajdują Państwo dalsze informacje na temat celów, dla których przetwarzane są dane osobowe (np. prowadzenie działalności ubezpieczeniowej, działania marketingowe, ustalanie cen i tworzenie indywidualnych produktów, ocena ryzyka i likwidacja roszczeń, odbiorcy w Szwajcarii i za granicą), a także na temat przysługujących Państwu praw.

Na co jeszcze należy zwrócić uwagę?

Faktyczna umowa ubezpieczeniowa pozostaje wiążąca we wszystkich przypadkach.

W razie wątpliwości obowiązuje wyłącznie wersja niemiecka dla interpretacji i treści wszystkich dokumentów.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA E332

- 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE
- 2 OPŁATY ZA ANULOWANIE
- 3 DODATKOWY PAKIET FLEX
- 4 SŁOWNICZEK POJĘĆ

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Ubezpieczeni

Ubezpieczonymi są osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji ubezpieczającego, jak również wszystkie osoby towarzyszące tym osobom w okresie ubezpieczenia, które jednocześnie mieszkają w wynajętej kwaterze wraz z ubezpieczającym.

1.2 Zakres obowiązywania

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na całym świecie.

1.3 Wyłączenia ogólne

Ochroną nie są objęte następujące zdarzenia:

- a) zdarzenia, które już miały miejsce lub były już rozpoznawalne w momencie rezerwacji wynajmowanej kwatery. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w punkcie 2.2.C;
- b) zdarzenia mające miejsce w związku z chorobami lub wypadkami, które nie zostały stwierdzone przez lekarza i potwierdzone zaświadczeniem lekarskim w momencie ich wystąpienia;
- c) zdarzenia, w przypadku gdy biegły, lekarz itp. ustalający fakty dotyczące zdarzenia jest bezpośrednim beneficjentem lub krewnym lub pozostającym w związku małżeńskim z ubezpieczonym;
- d) zdarzenia będące konsekwencją konfliktu zbrojnego lub terroryzmu;
- e) zdarzenia związane z porwaniami;
- f) zdarzenia, które są konsekwencją oficjalnych zarządzeń (uwieszenie, zakaz opuszczania kraju, zamknięcie przestrzeni powietrznej itp.);
- g) zdarzenia wynikające z udziału w
 - zawodach, wyścigach, rajdach lub treningach z udziałem pojazdów mechanicznych lub łodzi,
 - zawodach lub treningach związanych ze sportem zawodowym lub sportami ekstremalnymi,
 - wycieczkach trekkingowych lub górskich z noclegiem na wysokości 4000 m n.p.m. lub większej,
 - wyprawach,
 - czynach zachwalałych (śmiałość), podczas których człowiek niepotrzebnie naraża się na niebezpieczeństwo;
- h) zdarzenia mające miejsce w przypadku, gdy pojazd silnikowy lub łódź jest prowadzony lub sterowany bez posiadania ustawowego prawa jazdy lub zezwolenia lub w przypadku braku ustawowo wymaganej osoby towarzyszącej;
- i) zdarzenia spowodowane umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem lub zignorowaniem ogólnego obowiązku staranności;
- k) zdarzenia spowodowane pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub produktów farmaceutycznych;

- l) zdarzenia mające miejsce podczas umyślnego popełnienia przestępstwa lub wykroczenia lub usiłowania popełnienia takiego przestępstwa lub wykroczenia;
- m) zdarzenia spowodowane przez ubezpieczonego w związku z samobójstwem, samookaleczeniem i podobnymi próbami;
- n) zdarzenia spowodowane promieniowaniem jonizującym wszelkiego rodzaju, w tym między innymi reakcją jądrową.

1.4 Roszczenia wobec osób trzecich

- A Jeżeli ubezpieczony otrzymał odszkodowanie od odpowiedzialnej osoby trzeciej lub od ubezpieczyciela takiej osoby trzeciej, odszkodowanie na podstawie niniejszej umowy nie jest wypłacane. W przypadku dochodzenia roszczenia przeciwko ERV zamiast wobec odpowiedzialnej osoby trzeciej, ubezpieczony jest zobowiązany do sędowania na ERV wierzytelności z tytułu odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego do wysokości kwoty wypłaconej przez ERV.
- B W przypadku ubezpieczenia zbiorowego (ubezpieczenie dobrowolne lub obowiązkowe) ERV wypłaca świadczenia subsydiarne, chyba że warunki ubezpieczenia drugiego ubezpieczyciela zawierają również klauzulę subsydiarną. W takim przypadku zastosowanie mają przepisy ustawowe dotyczące podwójnego ubezpieczenia.
- C W przypadku wielu umów ubezpieczenia dla licencjonowanych przedsiębiorstw łączne koszty są rekompensowane tylko raz w odniesieniu do wszystkich przedsiębiorstw.

1.5 Pozostałe postanowienia

- A Roszczenia przedawniają się po upływie 5 lat od wystąpienia przypadku szkody.
- B Wylącznym miejscem właściwości sądowej osoby uprawnionej do roszczenia jest miejsce zamieszkania tej osoby lub siedziba ERV w Bazylei.
- C Wszelkie świadczenia uzyskane niezgodnie z prawem od ERV muszą zostać zwrócone w ciągu 30 dni wraz z wszelkimi poniesionymi kosztami.
- D Umowa ubezpieczenia podlega wyłącznie prawu szwajcarskiemu, w szczególności federalnej ustawie o umowach ubezpieczeniowych.
- E Płatności dokonywane przez ERV są z reguły dokonywane w CHF. Przeliczenie waluty obcej podlega kursowi obowiązującemu w dniu, w którym koszty te zostały uiszczone przez ubezpieczonego;
- F Obowiązujące zalecenia szwajcarskich agencji rządowych są na ogół miarodajne w celu oceny, czy podróż do danego kraju jest rozsądna w świetle strajków, zamieszek, wojen lub ataków terrorystycznych, epidemii itp. Do takich organów należą Federalny Departament Spraw Zagranicznych (FDFA), Federalny Urząd Zdrowia Publicznego (FOPH), a także Światowa Organizacja Zdrowia (WHO);
- G ERV zapewnia ochronę ubezpieczeniową i ponosi odpowiedzialność za roszczenia lub inne świadczenia tylko w takim zakresie, w jakim taka ochrona i roszczenia nie są sprzeczne z sankcjami lub ograniczeniami wynikającymi z rezolucji ONZ i nie naruszają sankcji handlowych lub gospodarczych nałożonych przez Szwajcarię, Unię Europejską, Wielką Brytanię lub Stany Zjednoczone Ameryki.

1.6 Obowiązki w przypadku szkody

- A Prosimy o kontakt z nami w następujący sposób:
- w razie szkody prosimy o kontakt z ERV, P.O. Box, CH-4002 Bazylea, telefon +41 58 275 27 27, faks +41 58 275 27 30, claims@erv.ch,
 - w nagłych przypadkach prosimy o kontakt z całonocowym CENTRUM ALARMOWYM pod numerem **+41 848 801 803** lub pod **bezpłatnym numerem +800 8001 8003**, faks +41 848 801 804. Centrum jest dostępne w dzień i w nocy (również w niedziele i święta). CENTRUM ALARMOWE doradzi, jakie działania należy podjąć i organizuje wszelką potrzebną pomoc.
- B Ubezpieczony powinien przez cały czas zachowywać się tak, jakby był nieubezpieczony i nie ponosić niepotrzebnie dodatkowych kosztów, a także przy każdej okazji pomagać w unikaniu lub ograniczaniu kosztów.
- C Ubezpieczyciel
- musi niezwłocznie otrzymać wszystkie wymagane informacje;
 - musi niezwłocznie otrzymać wymagane dokumenty; i
 - musi otrzymać dane bankowe (IBAN rachunku w banku lub banku pocztowym), w przeciwnym razie ubezpieczony zostanie obciążony opłatami za przelew.
- D W razie choroby lub wypadku należy natychmiast udać się do lekarza; poinformować lekarza o swoich planach podróży i stosować się do zaleceń lekarza. Ubezpieczony/osoba uprawniona do roszczenia jest zobowiązana do zwolnienia każdego lekarza, który leczy ubezpieczonego/osobę uprawnioną do roszczenia, z tajemnicy lekarskiej i pacjenta względem zakładu ubezpieczeń.
- E W przypadku zawnionego naruszenia obowiązków w razie szkody, ubezpieczyciel jest uprawniony do potrącenia z wypłacanego odszkodowania kwoty, która odpowiada kwocie, o którą odszkodowanie byłoby niższe, gdyby ubezpieczony/osoba uprawniona do roszczenia nie naruszyła swoich obowiązków.
- F Obowiązek wypłaty przez ubezpieczyciela przestaje istnieć, jeżeli:
- nieprawdziwe oświadczenia zostały złożone umyślnie;
 - fakty zostały zatajone; lub
 - wymagane obowiązki (np. protokół policyjny, rejestr faktów, potwierdzenia i pokwitowania) nie zostały spełnione, co jest niekorzystne dla ubezpieczyciela.



2 OPŁATY ZA ODSTĄPIENIE

2.1 Przepisy szczególne, zakres, okres obowiązywania

Bepośrednio przed dokonaniem rezerwacji usługi turystycznej osoba przewlekłe chora jest zobowiązana do potwierdzenia swojej zdolności do podróży zaświadczaniem lekarskim, które jest wydawane bezpośrednio przed za rezerwowaniem usługi turystycznej. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje cały świat i rozpoczyna się w momencie rezerwacji wynajmowanego obiektu, a kończy w momencie rozpoczęcia świadczenia ubezpieczonej usługi turystycznej (zamełowanie, wejście do zarezerwowanego środka transportu itp.).

2.2 Zdarzenia objęte ubezpieczeniem

- A ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej, jeśli ubezpieczony nie jest w stanie rozpocząć zarezerwowanej usługi turystycznej w wyniku jednego z niżej wymienionych zdarzeń, ale tylko wtedy, gdy takie zdarzenie miało miejsce po zarezerwowaniu wynajmowanego obiektu:
- a) nieprzewidywalna ciężka choroba, ciężki uraz, poważne powikłania ciąży lub śmierć
 - ubezpieczonego;
 - osoby towarzyszącej;
 - osoby, która nie podróżuje, ale jest bliskim krewnym ubezpieczonego;
 - osoby bezpośrednio zastępującej ubezpieczonego w miejscu pracy, tak aby jego obecność w pracy była niezbędna;
 - b) strajk (z zastrzeżeniem czynnego zaangażowania) na planowanej trasie przejazdu za granicę. Wszelkiego rodzaju zamieszki, kwarantanna, epidemie

- lub zdarzenia losowe w miejscu docelowym podróży, jeżeli takie zdarzenia stanowiłyby bezpośrednie zagrożenie dla życia i mienia ubezpieczonego;
 - c) poważne szkody w mieniu ubezpieczonego w jego miejscu zamieszkania w wyniku pożaru, działania siły wyższej, kradzieży lub zalania, w związku z czym obecność ubezpieczonego w domu jest niezbędna;
 - d) środki transportu publicznego, które mają być wykorzystane do przejazdu do oficjalnego miejsca wyjazdu (lotnisko, dworzec kolejowy, port lub dworzec autobusowy) w kraju zamieszkania są opóźnione lub w ogóle nie funkcjonują;
 - e) jeżeli w ciągu 30 dni przed wyjazdem:
 - ubezpieczony w sposób nieprzewidywany rozpoczyna nowe stałe zatrudnienie jako pracownik u nowego pracodawcy (z wyłączeniem awansu itp.); lub
 - Umowa o pracę z ubezpieczonym zostaje rozwiązana przez pracodawcę bez winy ubezpieczonego.
 - f) kradzież biletów, paszportu lub dowodu osobistego;
 - g) ciąża osoby ubezpieczonej, jeżeli data powrotu przypada po 24. tygodniu ciąży lub jeżeli w miejscu docelowym podróży wymagane jest szczerpienie, które stanowiłoby zagrożenie dla nienarodzonego dziecka, lub jeżeli istnieje oficjalne ostrzeżenie dla kobiet w ciąży dotyczące miejsca docelowego podróży;
 - h) jeśli prywatny samochód lub taksówka przestaną działać podczas bezpośredniej podróży do wynajmowanego obiektu z powodu wypadku lub awarii. Kwestie związane z paliwem i kluczami nie są objęte ubezpieczeniem.
- B Jeżeli osoba, która wszczęła postępowanie w sprawie odstąpienia od umowy ze względu na zdarzenie objęte ubezpieczeniem, nie jest z nim spokrewniona ani nie pozostaje z nim w związku małżeńskim, nie przysługuje prawo do roszczeń o świadczenia, chyba że ubezpieczony musiałby podróżować sam.
- C Jeżeli osoba ubezpieczona cierpi na chorobę przewlekłą, która nie stwarza zagrożenia w korzystaniu z usługi turystycznej w momencie zawierania umowy ubezpieczenia i/lub w momencie rezerwacji usługi turystycznej, ERV pokryje koszty ubezpieczenia, jeśli usługa turystyczna będzie musiała zostać odwołana z powodu nieprzewidywalnego, ciężkiego ostrego zaostrzenia takiej choroby lub jeśli ubezpieczony umrze w wyniku takiej choroby przewlekłej (z zastrzeżeniem postanowień zawartych w punkcie 2.1).

2.3 Roszczenia ubezpieczeniowe, ryzyko zatrzymane

- A Czynnikiem decydującym dla oceny roszczenia o świadczenia jest zdarzenie, które spowodowało rezygnację z usługi turystycznej. Wcześniejsze lub późniejsze zdarzenia nie są brane pod uwagę.
- B W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, ERV zapłaci należne w umowie opłaty za anulowanie wynajmowanego zakwaterowania.
- C ERV pokryje dodatkowe koszty za opóźnione rozpoczęcie usługi turystycznej, jeżeli taka usługa turystyczna nie mogła zostać rozpoczęta w planowanym terminie z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Opłata ta nie może przekraczać wysokości opłaty za wynajem, która ma zostać uiszczona. Jeżeli ubezpieczony wystąpi z roszczeniem o dodatkowe koszty, roszczenie o odszkodowanie za anulowanie wygasa.
- D W przypadku każdego zdarzenia szkody, za które ma zostać wypłacone odszkodowanie, ubezpieczonemu przysługuje ryzyko zatrzymane w wysokości 20%, jednak nie mniej niż 100 CHF.

2.4 Wykluczenia

Świadczenia nie przysługują w następujących przypadkach:

- a) jeżeli instytucja oferująca usługę (biuro podróży, wynajmujący, organizator itp.) anuluje uzgodnioną usługę lub byłaby zobowiązana do jej anulowania z przyczyn obiektywnych;
- b) jeżeli stan, z którego powodu usługa została odwołana, jest powikłaniem lub konsekwencją jakiegokolwiek leczenia lub operacji, które były planowane w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia lub zarezerwowania usługi turystycznej;
- c) jeżeli choroba lub skutki wypadku, operacji lub leczenia istniały już w momencie rezerwacji usług turystycznych i nie zostały wyleczone do dnia wyjazdu;
- d) w przypadku odwołania opisanego w punkcie 2.2 a) bez wskazań medycznych lub jeśli zaświadczenie lekarskie nie zostało wydane w czasie, gdy niezdolność do podróżowania mogła zostać stwierdzona po raz pierwszy lub została zainicjowana w wyniku konsultacji telefonicznej;
- e) jeśli odwołanie ze względu na stan psychiczny lub psychiatryczny
 - nie może być uzasadnione jego ustaleniem oraz zaświadczeniem lekarskim wydanym przez lekarza specjalistę psychiatrę w dniu odwołania; i
 - w przypadku pracowników nie może być usprawiedliwione przedstawieniem przez pracodawcę zaświadczenia o 100% absencji w czasie niezdolności do odbycia podróży, potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim.

2.5 Przypadek szkody

- A Prosimy o poinformowanie miejsca, w którym zarezerwowano usługę turystyczną, niezwłocznie po wystąpieniu wydarzenia.
- B Prosimy o złożenie w ERV następujących dokumentów:
- potwierdzenie rezerwacji/faktura za usługę turystyczną, a także faktury za anulowanie i późniejsze koszty podróży w oryginalnej postaci;
 - szczegółowe zaświadczenie lekarskie i/lub zaświadczenie o zgonie lub inne urzędowe zaświadczenie.

3 DODATKOWY PAKIET FLEX

Dodatkowy pakiet Flex można wykupić jako dodatek do ubezpieczenia od kosztów rezygnacji ERV. Dodatkowy pakiet Flex należy wykupić w przypadku rezerwacji wynajmowanego obiektu.

3.1 Okres ważności, zakres

Ubezpieczenie jest ważne na całym świecie przez okres ochrony wskazany w polisie ubezpieczeniowej.

3.2 Zdarzenia objęte ubezpieczeniem

Poza zdarzeniami wymienionymi w punkcie 2.2, wykupienie tego dodatkowego pakietu pozwoli ubezpieczonemu zrezygnować z podróży **bez podania przyczyny** do 21 dni przed pierwotnie planowaną datą przyjazdu. W przypadku anulowania rezerwacji od 0 do 20 dni przed pierwotnie planowaną datą przyjazdu, obowiązują zdarzenia objęte ubezpieczeniem wymienione w punkcie 2.

3.3 Świadczenia ubezpieczeniowe

- A Oprócz świadczeń wymienionych w punkcie 2.3, ERV pokryje wynikające z tego opłaty za anulowanie do 21 dni przed planowanym przyjazdem.
- B Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego zależy od opłat za anulowanie.

3.4 Wykluczenia

Następujące świadczenia są wyłączone:

- a) składka za dodatkowy pakiet Flex nie podlega zwrotowi;
- b) anulowanie rezerwacji bez podania przyczyny w okresie od 0 do 20 dni przed pierwotnie planowaną datą przyjazdu.

3.5 Roszczenia

O anulowaniu usługi turystycznej należy powiadomić biuro rezerwacji niezwłocznie po jej anulowaniu.

4 SŁOWNICZEK POJĘĆ

A-Z

C Choroba

Choroba oznacza każdy uszczerbek na zdrowiu fizycznym, psychicznym lub psychiatrycznym, który nie jest następstwem wypadku i który wymaga badania lekarskiego lub leczenia lub który skutkuje niezdolnością do pracy.

E Epidemia

Epidemia to choroba zakaźna występująca intensywnie i w ograniczonym stopniu w danym miejscu i czasie (np. grypa).

I Inne kraje/zagranica

Kraj inny niż ten, w którym ubezpieczony ma stałe miejsce zamieszkania.

K Klęska żywiołowa

Nagłe, nieprzewidywalne zdarzenie naturalne, które ma cechy katastrofy. Zdarzenie powodujące szkodę jest spowodowane procesami geologicznymi lub meteorologicznymi.

M Miejsce/kraj zamieszkania

Krajem zamieszkania jest kraj, w którym ubezpieczony ma swoje miejsce zamieszkania zgodnie z prawem cywilnym lub swoje zwykłe miejsce zamieszkania i/lub kraj, w którym ubezpieczony miał ostatnie miejsce zamieszkania zgodnie z prawem cywilnym lub swoje zwykłe miejsce zamieszkania przed rozpoczęciem pobytu ubezpieczonego.

R Rażące niedbalstwo

Działanie z rażącym niedbalstwem oznacza nieprzestrzeganie podstawowych środków ostrożności, które rozsądna osoba podjęłaby w tej samej sytuacji, i narażanie w ten sposób siebie i innych na niebezpieczeństwo.

S Sporty ekstremalne

Wyjątkowe dyscypliny sportowe, podczas których dana osoba doświadcza ekstremalnego obciążenia fizycznego i psychicznego (np. dystans Ironman Hawaii).

T Terroryzm

Terroryzm obejmuje wszelkie akty przemocy lub groźby aktów przemocy w celu osiągnięcia celów politycznych, religijnych, etnicznych, ideologicznych lub podobnych. Taki akt przemocy lub groźba aktów przemocy jest wystarczająca, aby zastraszyć ludzi lub ich grupy, lub wywrzeć wpływ na jakikolwiek rząd lub instytucje publiczne.

W Wypadek

Wypadek to nagłe, niezamierzone szkodliwe działanie nietypowego czynnika zewnętrznego na organizm człowieka, które skutkuje pogorszeniem stanu zdrowia fizycznego, psychicznego lub psychiatrycznego lub śmiercią.

Wyprawa

Wyprawa to wyprawa naukowa lub badawcza trwająca kilka dni w odległy i niezagospodarowany region lub wycieczka górską z bazy na wysokość powyżej 7000 m n.p.m., obejmująca wycieczki po bardzo odległych nizinach, np. na biegun północny lub biegun południowy lub na Spitzbergen, pustynię Gobi, Saharę, dżunglę w rejonie Amazonii lub Grenlandię, a także badania w obrębie określonych systemów jaskiń.

Z Zamieszki wszelkiego rodzaju

Akty przemocy wobec osób lub rzeczy w związku z burzliwymi zgromadzeniami, zamieszkami lub niepokojami społecznymi.